



CENTRUM PRO STUDIUM VYSOKÉHO ŠKOLSTVÍ, v.v.i.

Souhrnná zpráva z výzkumu poradenských pracovišť na vysokých školách

2022

Michaela Šmídová, Filip Bláha

Obsah

ÚVOD.....	2
Základní informace o souboru	3
POSTAVENÍ PORADENSKÝCH PRACOVISŤ V RÁMCI VYSOKÝCH ŠKOL A JEJICH PŮSOBNOST	5
POSKYTOVANÉ PORADENSKÉ SLUŽBY A DALŠÍ AKTIVITY	9
KLIENŤELA.....	15
Počty klientů podle poskytovaného druhu poradenství (rok 2021)	15
Celkové počty klientů ve všech poskytovaných službách (rok 2021)	16
Celkový počet konzultací podle typu poskytnutého poradenství (rok 2021)	16
PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ PORADENSKÉHO PRACOVISŤE	18
Vedoucí poradny	20
Psycholog.....	22
Jiný odborný pracovník se psychoterapeutickým výcvikem.....	24
Speciální pedagog	25
Kariérní poradce.....	27
Kouč.....	28
Sociální pracovník	30
Event manažer	31
Právník.....	32
Administrativní pracovník.....	33
Jiné pozice (výčet)	35
Pozice 1 - formální vzdělání	36
Pozice 1 - další vzdělávání	36
Pozice 2 - formální vzdělání	36
Pozice 2 - další vzdělávání	36
Pozice 3 - formální vzdělání	36
Pozice 3 - další vzdělávání	37
Pozice 1 - počty zaměstnanců a úvazků	37
Pozice 2 - počty zaměstnanců a úvazků	37
Pozice 3 - počty zaměstnanců a úvazků	38
FINANČNÍ, PROSTOROVÉ A DALŠÍ PODMÍNKY FUNGOVÁNÍ PORADENSKÉHO PRACOVISŤE	40
VÝHLED A POTŘEBY DO BUDOUCNA.....	49
ZÁVĚR	53
PŘÍLOHA A - Dotazník.....	55
PŘÍLOHA B - Další poradenská pracoviště na VŠ.....	65
PŘÍLOHA C - Poradenská pracoviště a jejich zakotvení ve strategických dokumentech	66

ÚVOD

V rámci projektu CRP „Zefektivnění systému studijního a psychologického poradenství vč. poskytování online služeb pro studenty a zaměstnance VVŠ“ proběhlo na podzim roku 2022 široce postavené šetření poradenských pracovišť působících na veřejných vysokých školách. Hlavní cílovou skupinou byla poradenská pracoviště, která se přímo účastní projektu CRP, ale oslovena s žádostí o spolupráci byla i další pracoviště mimo tento projekt. Do online dotazníku nakonec vstoupilo celkem 95 pracovišť, úplně dotazník dokončilo 41 z nich. Dotazník byl z hlediska obsahu ambiciózní a náročný na vyplňování, i proto většina respondentů zejména mimo zmíněný projekt dotazník nedokončila.

Cílem bylo získat takové výsledky, které by mapovaly rozsah, kvantitu i kvalitu poskytovaných služeb a především zjistit aktuální personální, finanční a infrastrukturní podmínky, v nichž jsou tyto služby poskytovány. Rozhodným bodem, k němuž se dotazník vztahoval, byl konec roku 2021 (to platí zejména pro údaje o počtech klientů). V části **PŘÍLOHA A - Dotazník** je k dispozici úplné znění dotazníku.

Vzhledem k tomu, že počet poradenských pracovišť neumožňuje korektní statistickou analýzu (počet případů je nižší než 100), byla pro následující text zvolená prezentace s využitím absolutního počtu odpovědí. Grafická prezentace však umožňuje vizualizaci základních poměrů mezi jednotlivými odpověďmi.

Podstatnou součástí dotazníku byly rovněž části zaměřené na konkrétní počty klientů¹ podle poskytnutých služeb a také otázky zaměřené na zjišťování detailní personální struktury poradenských pracovišť, tj. pozice, úvazky a kvalifikace. Ty byly náročné nejen na vyplňování, ale také vyžadovali největší pozornost při čištění a analýze dat.

V tomto textu budou prezentovány okruhy témat, kterým byl dotazník věnován: postavení poradenských pracovišť, poskytované služby a témata poradenství, počty klientů, personální zabezpečení, podmínky fungování poradenských pracovišť a konečně také výhled a reflexi potřeby do budoucnosti vysokoškolského poradenství.

Dotazník vycházel v hlavních rysech z předchozího šetření, které proběhlo v září až říjnu 2013 pod záštitou Asociace vysokoškolských poradců (AVŠP).² Tehdy prezentované závěry využijeme v naší zprávě a pokusíme se o kvalitativní srovnání výsledků, popř. nastínění vývojových trendů. Jelikož

¹ V celém textu v tomto a obdobných případech (např. studenti, pracovníci) budeme používat generické maskulinum.

² Viz Andrea Mikulová, Analýza poradenských pracovišť vysokých škol ČR, závěrečná výzkumná zpráva, říjen 2013. Studii jako neveřejnou nám poskytlo vedení AVŠP. S žádostí o účast byla tehdy oslovena všechna pracoviště vysokoškolských poraden na VVŠ. Celkem bylo k analýze získáno 29 dotazníků, což sama autorka vyhodnotila jako problematické vzhledem k výpovědní hodnotě získaných dat. Z toho důvodu doplnily procentuální vyjádření místy i absolutními počty. Získaná data se vztahovala k situaci v roce 2012.

šetření z roku 2013 není natolik detailní, vztáhneme se k němu pouze v těch částech zprávy, kde se záběry obou dotazníků více méně překrývají.

Základní informace o souboru

Cílová skupina: poradenská pracoviště zúčastněná v CRP + další poradenská pracoviště mimo CRP na veřejných vysokých školách

Forma výzkumu: online dotazník, poradenská pracoviště oslovena koordinátorkou projektu CRP a pozvána k vyplnění

Sběr dat: září, říjen 2022 (výsledky reprezentují stav ke konci roku 2021)

Datový soubor: do dotazníku vstoupilo celkem 95 pracovišť, do konce dotazníku došlo 41 z nich

Realizace šetření: Filip Bláha, Michaela Šmídová (Centrum pro studium vysokého školství, v.v.i.)

Tabulka 1: Zúčastněná poradenská pracoviště (podle abecedy)

Akademická poradna HTF pro studenty s postižením
Akademická poradna PedF UK
Akademická psychologická poradna FPH VŠE v Praze
Bez bariér FEI
Centrum ALMA, Akademická poradna Univerzity Pardubice, Kariérní centrum
Centrum Carolina, Poradenské centrum
Centrum informačních a poradenských služeb ČVUT
Centrum podpory studentů se specifickými potřebami JU
Centrum podpory studentů se specifickými potřebami na VŠE v Praze
Centrum poradenství pro studenty Veterinární univerzity Brno
Centrum služeb pro studenty, Lékařská fakulta v Plni, UK
ELSA Středisko pro podporu studentů se specifickými potřebami ČVUT
FAMU
Informační a poradenské centrum ZČU
International Contact Point
Kariérní centrum ČVUT
Kariérní centrum JU
Kariérní centrum MU
Kariérní centrum VŠE
Kariérní centrum VUT
MFF – fakultní koordinátorka poradenských služeb
PC ALFONS
Pedagogicko-psychologická poradna LF UK Hradec Králové
Poradenská centra Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně
Poradenské a kariérní centrum VŠCHT Praha
Poradenské a kariérní centrum VŠPJ
Poradenské a profesní centrum Mendelovy univerzity v Brně
Poradenské centrum ČZU pro studenty se zdravotním postižením
Poradenské centrum Hyberská
Poradenské centrum MU

Poradenské centrum Slezské univerzity v Opavě
Poradenské centrum UJEP
Poradenské centrum Univerzity obrany
Poradenské centrum VŠB-TUO – specializované pracoviště Fakulty bezpečnostního inženýrství
Poradenské centrum VUT
Poradenské centrum, VŠB – Technická univerzita Ostrava
Poradenství pro studenty FŽP ČZU
Psychologické pracoviště AVU
Slunečnice – Centrum pro studenty se specifickými nároky, Ekonomická fakulta VŠB-TU Ostrava
Studentská poradna 3.lékařské fakulty Univerzity Karlovy, Ústav hygieny
Studijní oddělení fakulty, Fakulta hornictví a geologie VŠB-TUO
Studijní oddělení FAST VŠB-TUO
UK Point, Centrum Carolina, poradenské centrum
VŠ poradna JU

POSTAVENÍ PORADENSKÝCH PRACOVISŤ V RÁMCI VYSOKÝCH ŠKOL A JEJICH PŮSOBNOST

Nejčastěji jsou v rámci vysoké školy poradenská pracoviště organizačně zařazena na rektorát nebo fakultu. Tato dvě organizační zařazení jednoznačně dominují (graf 1). Zároveň platí, že většinou na oslovených vysokých školách působí vždy více než jedno poradenské pracoviště (graf 2). Celkem přitom bylo respondenty jmenováno 32 dalších pracovišť, jejichž úplný seznam je uvedený v části **PŘÍLOHA B - Další poradenská pracoviště na VŠ.**

Poradenská pracoviště jsou většinou nastavena tak, že působí celouniverzitně, a to přitom platí i pro případy, kdy nespádají přímo pod rektorát (graf 3). Tzn. že některé z fakultně zakotvených pracovišť mají dosah rovněž nad fakultní rámec.

Také výzkum 2013 konstatoval, že většina pracovišť spadá pod rektorát či fakultu (celkem 26 z 29 pracovišť). Šetření se ale již nezabývalo jejich dosahem v rámci domovské VŠ, přičemž u pracovišť jako např. střediska na podporu studentů se specifickými potřebami je celouniverzitní působnost více než zřejmá.

Poradenská pracoviště jsou ve velké většině zakotvena v různých strategických dokumentech vysoké školy případně jiných jejích součástí, typicky jde o strategické záměry či institucionální plány, ve dvou případech je zmíněn také statut VŠ. Nicméně v některých případech jde spíše o dokumenty „nižšího řádu“ typu směrnice či metodický pokyn rektora (graf 5). V příloze C je k dispozici úplný výčet způsobů zakotvení (**PŘÍLOHA C - Poradenská pracoviště a jejich zakotvení ve strategických dokumentech**).

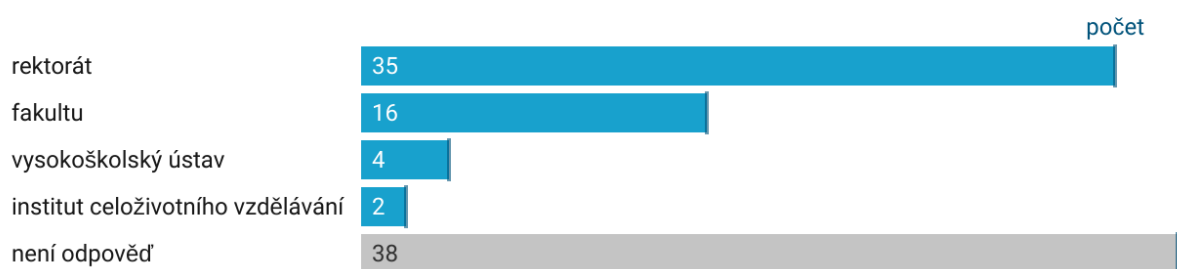
Na rozdíl od strategického zakotvení postrádá polovina pracovišť samostatně nadefinovaná formální pravidla, popř. interní organizační řád. Konkrétní forma těchto pravidel je velmi různorodá: od vlastního statutu po dokumentování postupů. Ne vždy jsou tato pravidla veřejně dostupná (graf 4). Několik pracovišť rovněž uvedlo, že vzhledem ke své malé velikosti formální (sepsaná) pravidla nemají. Vyskytuje se rovněž situace, kdy jsou taková pravidla neveřejná.

Pozitivní je, že velká část poradenských pracovišť (30) vnímá podporu ze strany vedení instituce, na níž působí jako aktivní.³ Naopak za spíše pasivní ji označuje 15 a další 4 odpovídají, že jsou v „jiné situaci“, což znamená například to, že aktuálně řeší své postavení nebo dokonce existenci ve vztahu k vedení. Personální zabezpečení vyjádřené v počtu úvazků kmenových zaměstnanců je však relativně slabé, mnoho pozic je zajištěno interními (tj. na VŠ působícími pracovníky) ale také externími pracovníky, jak se ukáže dále. Detailnější popis struktury zaměstnanců z hlediska pozice, kvalifikace a úvazků je k dispozici v kapitole **PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ PORADENSKÉHO PRACOVISŤE.**

³ Tohoto tématu, konkrétně finanční podpory ze strany vysoké školy, kde poradenská pracoviště působí, se týká také kapitola **FINANČNÍ, PROSTOROVÉ A DALŠÍ PODMÍNKY FUNGOVÁNÍ PORADENSKÉHO PRACOVISŤE,** zejména pak otázka zaměřená na zdroje financování.

Oproti situaci v roce 2013 je nejmarkantnější posun v regulaci vlastní činnosti samotnými pracovišti, která se snaží zavádět organizační řády, či definují formální pravidla pro nabízené služby. Činnost poradenských pracovišť vymezovaly tehdy výhradně výroční zprávy, vnitřní řády VŠ či směrnice rektora. Na druhou stranu není ze závěrečné zprávy patrné, že by tato skutečnost byla předmětem dotazování. Aktuálně nelze označit zavádění organizačních řádů za plošný trend. Avšak oproti předchozím letům se dá hovořit o posunu v procesu zajišťování kvality v činnostech jednotlivých pracovišť.

Graf 1: Organizační zařazení pracoviště



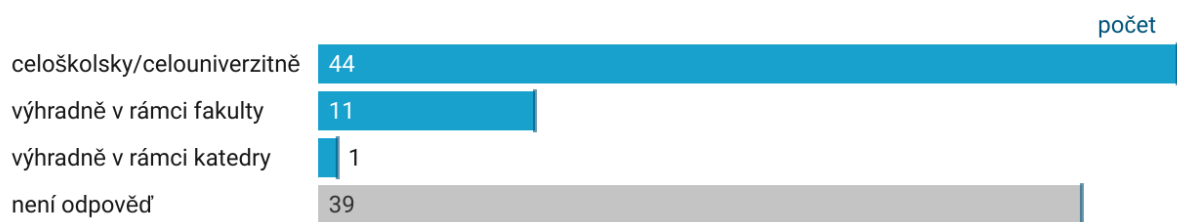
Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 2: Jediné pracoviště na vysoké škole?



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 3: Působnost pracoviště



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 4: Vlastní organizační řád či jiná formální pravidla

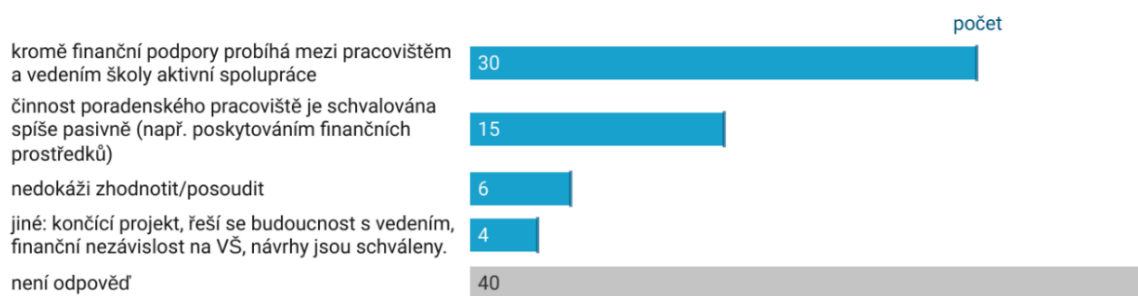


Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Tabulka 2: Organizační řád či jiná formální pravidla (úplný výčet)

info na webu pro studenty ohledně toho, co řeší Poradenství a co řeší Studijní oddělení - vlastní etický kodex Poradenství pro studenty FŽP
funkční řád samozřejmě má, ale není formálně sepsán
https://cuni.cz/UK-148-version1-opatreni_rektora_5_21.pdf
https://www.vse.cz/predpisy/276/
Interní organizační pravidla nejsou veřejně dostupná
Interní pravidla, které reflektují podmínky poskytovatele grantu. Interní zásady spolupráce (s klientem).
Jsme malé pracoviště, spadáme pod Studijní odbor na rektorátu VŠ.
jsou uvedeny na webu https://avu.cz/oddeleni/psychologicke-pracoviste
kc.vse.cz
nic oficiálního. Dodržujeme mlčenlivost a v zásadě stejná pravidla jako terapeuti a psychologové, ale nemáme to nijak sepsané.
Obecné standardy podpory poskytované uchazečům o studium a studentům se specifickými potřebami (Pokyn prorektora č. 13P/2018) Popis služeb a standardů služeb Informačního a poradenského centra ZČU
odkaz není veřejně dostupný
Opatření rektora
Organizační řád Západočeské univerzity v Plzni-rozhodnutí rektora č. 36R/2018
Provozní řád Studentské poradny 3. LF UK v Praze
S ohledem na pouhé dva úvazky jsou pouze dokumentovány pracovní postupy
Směrnice prorektorky pro studium č. 1/2020 Provozní řád Poradenského centra UJEP
Směrnice rektora
Statut Akademické psychologické poradny v rámci Akademického centra je v procesu schvalování novým kolegiem děkana.
Statut poradenského centra, bohužel není veřejně přístupným dokumentem.
Zásady spolupráce poradenské služby jsou poskytovány ve smyslu § 21 odst. 1 písm. d) zákona č. 111/1998 Sb. ve znění pozdějších předpisů, o vysokých školách informační a poradenské služby poradenského centra jsou zdarma a jsou určeny studentům Lékařské fakulty v Plzni. poradce respektuje postoje a názory klienta, nehodnotí ho, vytváří vztah založený na důvěře a přijetí poradce nezneužije svého postavení v neprospěch klienta poradny se řídí Etickým kodexem Asociací VŠ poradců (https://www.asociacevsp.cz/o-nas/eticky-kodex/)
Zatím máme pouze zařazení do organizačního řádu fakulty, právě dnes schvaluje Akademický senát.

Graf 5: Podpora ze strany vedení VŠ/fakulty/katedry/ústavu



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

POSKYTOVANÉ PORADENSKÉ SLUŽBY A DALŠÍ AKTIVITY

Poradenská pracoviště poskytují aktuálně nejčastěji studijní, psychologické, kariérní a profesní poradenství (graf 6). Studijní orientace pro uchazeče o studium se nachází až za těmito formami.

V otázce na formy poskytovaného poradenství byly poměrně detailně reflektovány psychologické a psychoterapeutické poradenství a psychoterapie. Pro svoji náročnost na personální zajištění není psychoterapie nabízena ve větší míře.

Méně častou formu poradenství pak představuje speciálně pedagogické a sociálně právní poradenství.

K dalším formám poskytovaného poradenství patří např. duchovní, adiktologické poradenství či poradenství pro poruchy řeči.⁴

Kromě poradenských služeb realizují poradenská pracoviště celou řadu dalších činností různého charakteru (graf 7). Pokud uvážíme personální zabezpečení (vyjádřené zejména počtem úvazků kmenových pracovníků), je portfolium těchto činností velmi široké a ukazuje na aktuální komplexnost a univerzálnost poradenských pracovišť. Prakticky všechna zúčastněná pracoviště se věnují zejména osvětové a vzdělávací činnosti (43 respektive 39 pracovišť).

Určitým překvapením může být fakt, že podíl pracovišť, které poskytují služby studentům se specifickými potřebami, je relativně nižší (jsou to asi dvě třetiny ze zúčastněných, konkrétně 29).

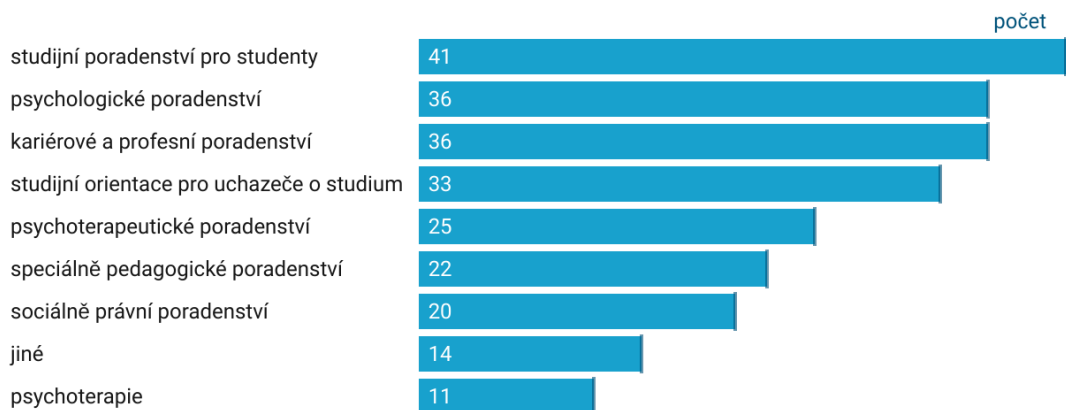
Doposud nejméně častou činností, kterou se poradenská pracoviště zabývají, je tutoring (7 pracovišť).

Žádné další aktivity neuvádí pouze 2 z odpovídajících pracovišť.

Již v předchozím šetření z roku 2013 se ukázala různorodost nabízených poradenských služeb. Nejčastější typy poskytovaného poradenství byly prakticky ty samé. Nejvíce pracovišť poskytovalo studijní, profesní, psychologické a studijní poradenství pro uchazeče, přičemž všechny čtyři typy nabízelo více než tři čtvrtiny pracovišť. Z výsledků se dá mimo jiné vyčíst drobný posun v důležitosti psychologického poradenství, které, bezpochyby i vlivem aktuálního vývoje, je v aktuálních výsledcích šetření (rok 2021) v počtu poskytovaných poradenských služeb na stejné úrovni jako kariérní a profesní poradenství. Tehdejší výzkum rovněž konstatoval, že poskytované poradenství pro studenty se specifickými potřebami není rozhodně samozřejmostí u všech poradenských pracovišť, i když speciálně pedagogické poradenství nabízelo jen něco málo přes polovinu z nich. Z dalších činností pak práci poradenských pracovišť dominovala dnes jako tehdy osvětová a vzdělávací činnost.

⁴ Byl zde i několikrát uveden koučink, ale tomu byla věnována následující otázka zaměřená na další činnosti poradenských pracovišť.

Graf 6: Poskytované poradenské služby

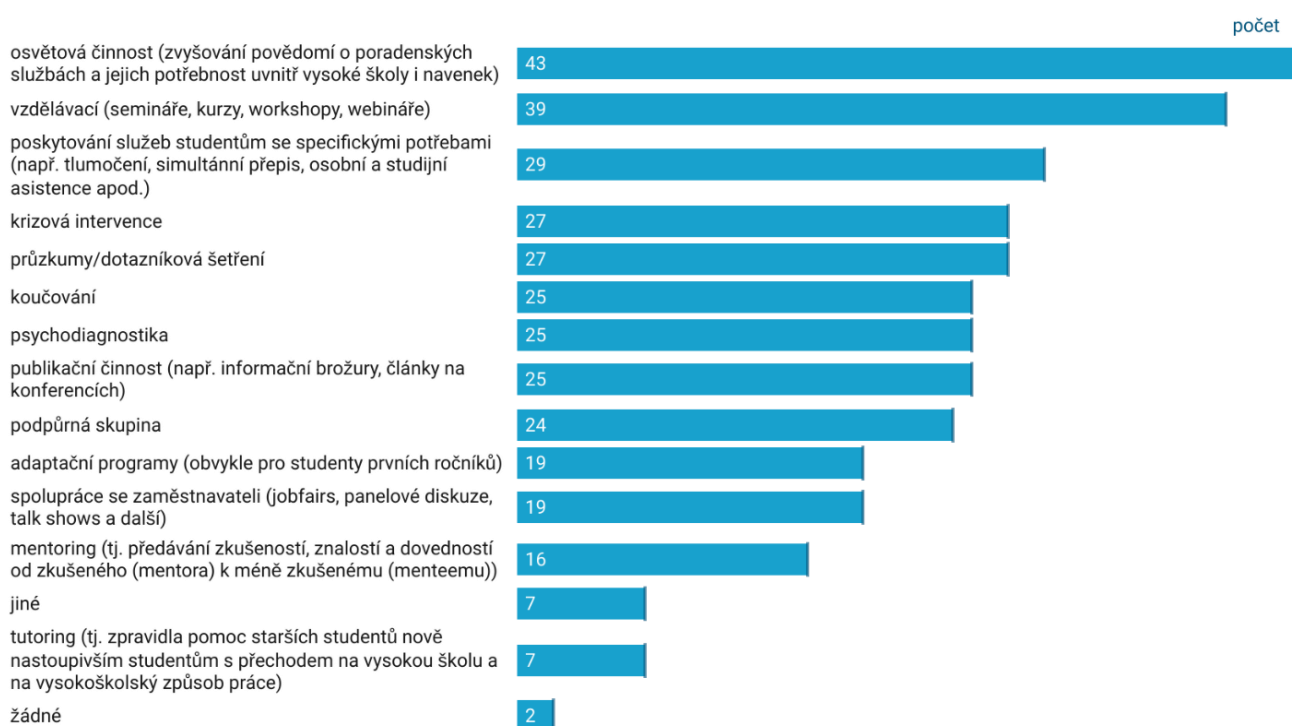


Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Tabulka 3: Výčet „jiných“ poradenských služeb

akademický koučink
k tématu sexuálního obtěžování
koučování, řečová poradna, duchovní poradna
koučování, spolupráce s psychiatrem
krizová intervence, sebe-rozvojové aktivity
logopedie
nutriční, poradenství pro poruchy řeči
nutriční poradenství; poradenství pro poruchy řeči
ostatní poradenství mohou studenti využít na univerzitním poradenském centru.
pedagogické
poradenství při odvykání kouření a užívání tabáku
poradenství pro studenty se specifickými potřebami
poradenství studijní je ve spolupráci s poradenstvím ze studijního odboru RMU
právní, patentové, daňové a účetní poradenství v rámci rozvoje podnikavosti (rozvojový program Buduj podnikání) , vše rovněž anglicky

Graf 7: Další činnosti kromě poradenských služeb

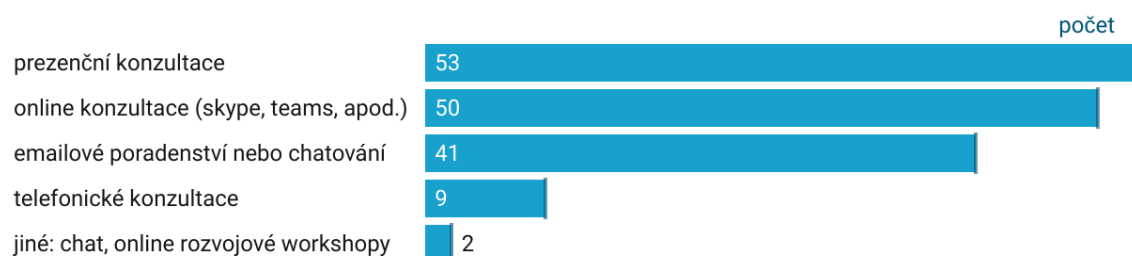


Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Poradenská pracoviště poskytují nabízené služby jak v prezenční, tak v online formě, což je bezpochyby ovlivněno nedávnou epidemiologickou zkušeností (graf 8). Služby jsou v naprosté většině případů poskytovány zdarma, pouze v jednom případě bylo specifikováno, že po jednom roce jsou služby zpoplatněny všem, kromě studentů a absolventů.

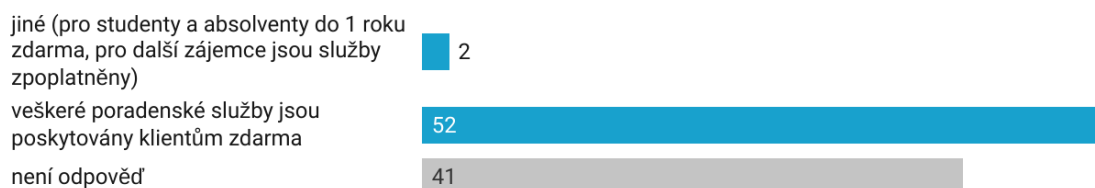
Rovněž platí, že převažující část pracovišť nijak nelimituje počet konzultací na jednoho klienta (31 pracovišť). Pokud tomu tak je, pak se to týká zejména psychologického poradenství, jak bylo uvedeno v otevřených odpovědích na tuto otázku (viz tabulka 4). Pokud je poskytováno psychologické poradenství, jsou čekací lhůty nejčastěji v rozmezí jednoho až dvou týdnů (16 pracovišť).

Graf 8: Formy poskytování služeb v roce 2021



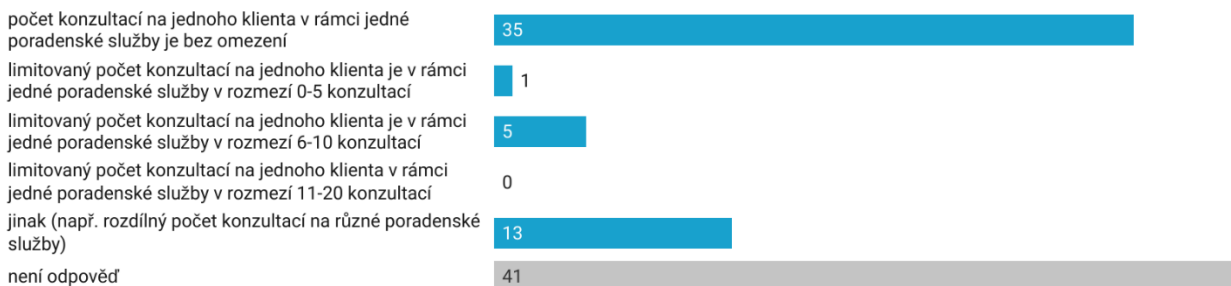
Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 9: Zpoplatnění služeb



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 10: Limitace poskytovaných služeb na jednoho klienta

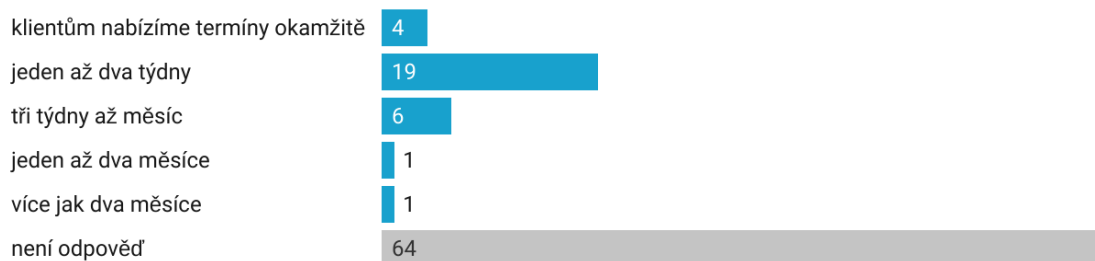


Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Tabulka 4: Limitace poskytovaných služeb na jednoho klienta: „Jinak“ (úplný výčet)

počet konzultací je nastavený na 5, ale v případě potřeby jsou hrazeny studentům další
konzultace u koordinátorky jsou neomezené, počet terapií je omezen na 10 sezení
limitovány je psychologické poradenství a koučování
liší se podle zájmu a typu služby, obecně se však snažíme spíše neomezovat.
obvykle 5, v odůvodněných případech 10
psychologické poradenství 5 konzultací za studium, jiné služby bez omezení
psychologické poradenství max. 7 sezení zdarma, koučování max. 5 sezení zdarma
rozdílný počet konzultací na různé poradenské služby
s výjimkou psychologického poradenství - omezeno na 5 sezení
služby neomezeny; koučování - 8 setkání
u každé služby je to jinak, ale obecně konzultovat může student chodit neomezeně

Graf 11: Průměrná čekací doba na první konzultaci v psychologickém poradenství



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Stěžejní témata poradenství

V dotazníku byly dále položeny také dotazy týkající se nejčastějších témat u čtyř typů poradenství, konkrétně psychologického, studijního, kariérního a pracovně-právního.

Pro psychologické poradenství jsou nejčastějším tématem obecné psychologické problémy a také stres a vyčerpání. V pětici nejčastějších témat jsou dále sebepojetí, emoční problémy a také nízká výkonnost a efektivita. Kromě explicitně zvolených témat (volbou z nabízených možností) několik pracovišť využilo také možnost uvést „jiné“ typy psychologického poradenství. V tomto případě šlo poměrně často o (covidovou) izolaci a s ní spojený nedostatek komunikace, dále bylo rovněž zmiňováno sebeпоškozování či vyhoření a již se objevilo také téma válečného konfliktu na Ukrajině (graf 12).⁵

Studijní poradenství generuje nejčastěji témata, jako jsou studijní potíže a time management. Třetím nejčastějším tématem jsou problémy s ukončováním studia (závěrečné práce, uzavírání semestrů apod. (graf 13).

Pokud je poskytováno, klíčovými tématy **kariérního poradenství** jsou potíže se směřováním: „Nevím, co chci, kam směřuji“ a dále orientace na trhu práce a jako třetí konzultace k CV či motivačnímu dopisu (graf 14).

V případě **sociálně-právního poradenství** jsou nejčastějším tématem pomoc se sociálními záležitostmi (konkrétně stipendia, ubytování). Tematika sociálních dávek je druhým tématem a má blízko k prvnímu jmenovanému tématu. Konečně třetí téma v rámci této oblasti je pracovně-právní problematika (i když zde ale není jasné, jestli se týká např. akademických pracovníků nebo případně absolventů).

Graf 12: Psychologické poradenství: 5 nejčastějších témat

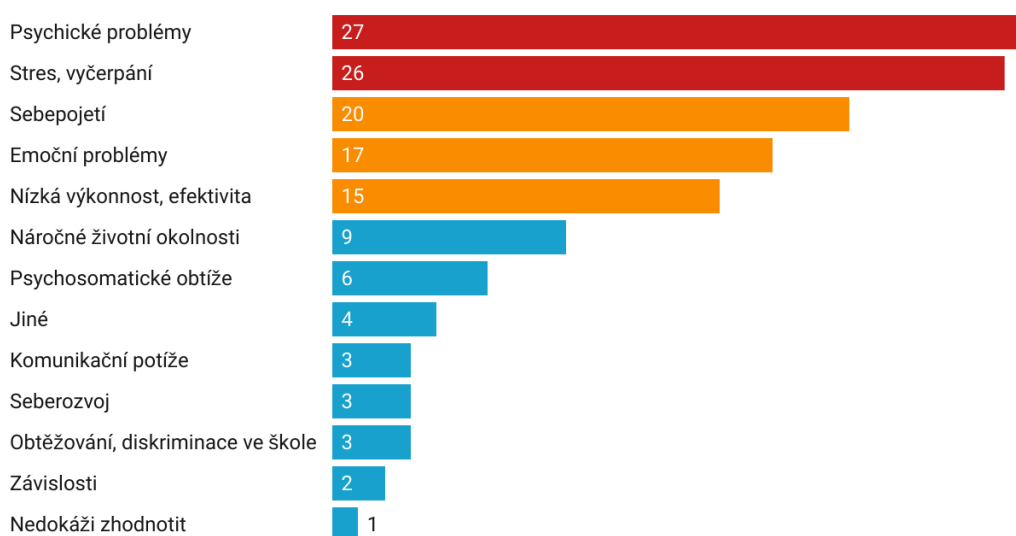
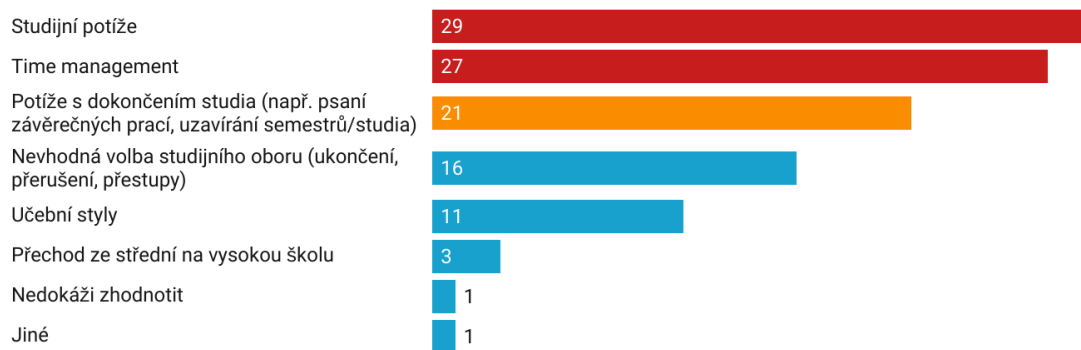


Chart: CSVŠ • Source: CRP_výzkum • Created with Datawrapper

⁵ To sice samozřejmě přesahuje rok 2021, ale je zjevné, že jde o tematiku, která aktuálně nutně poznamenává mnoho lidí a nejen studentů (případně akademiků).

Graf 13: Studijní poradenství: 3 nejčastější témata



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 14: Kariérní poradenství: 3 nejčastější témata

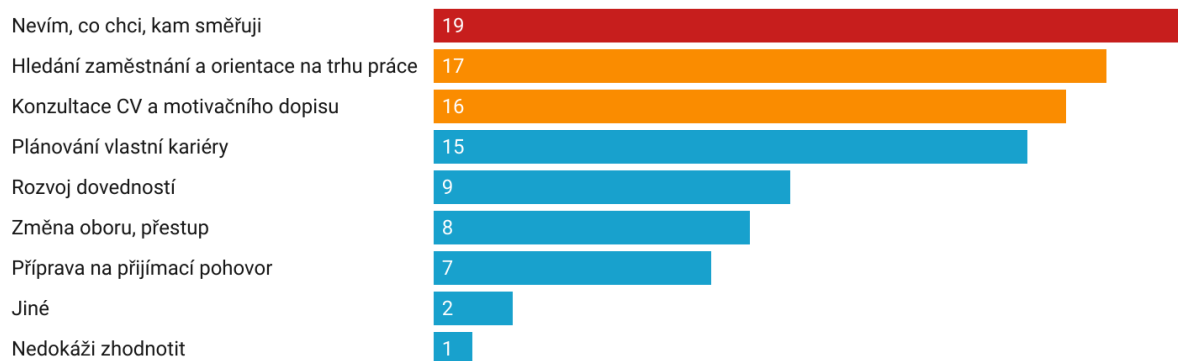
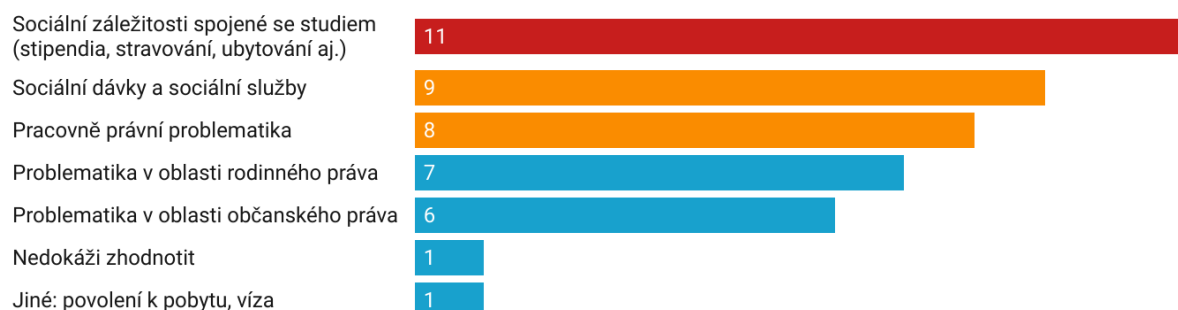


Chart: CSVŠ • Source: CRP_výzkum • Created with Datawrapper

Graf 15: Pracovně-právní poradenství: 3 nejčastější témata



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

KLIENTELA

V této části zprávy jsou prezentovány počty obslužených klientů. Opět se vztahují k situaci v roce 2021.

V následujících tabulkách jsou vždy uvedeny:

- celkový součet klientů v daném typu poradenství (celkem počet);⁶
- počet poradenských pracovišť, které uvedli konkrétní údaj o počtu obslužených klientů (počet uveden);
- počet poradenských pracovišť, které počty nesledují respektive neobsluhují cílovou skupinu;
- v posledním řádku tabulek je vždy uveden rovněž počet těch, kteří odpověď na otázku vůbec neposkytli (tj. nedošli v dotazníku tak daleko, případně otázku nevyplnili z jiných důvodů).

Počty klientů podle poskytovaného druhu poradenství (rok 2021)

studijní poradenství	uchazeči	studenti	veřejnost	jiná skupina
celkem počet	2791	7468	600	399
počet uveden	9	16	3	9
počty nesledují	17	16	11	9
cílovou skupinu PP neobsluhuje	6	0	16	12
není odpověď	63	63	65	65

psychologické služby	uchazeč	studenti	absolventi	zaměstnanci	veřejnost/ jiné
celkem počet	195	4633	15	145	39
počet uveden	6	20	6	13	5
počty PP nesleduje	7	8	8	10	0
cílovou skupinu PP neobsluhuje	18	2	15	7	0
není odpověď	64	65	66	65	90

kariérové a profesní služby	uchazeč	studenti	absolventi	zaměstnanci	veřejnost/ jiné
celkem počet	1703	19685	107	33	624
počet uveden	4	18	7	8	3
počty PP nesleduje	10	8	11	8	6
cílovou skupinu PP neobsluhuje	12	1	7	9	16
není odpověď	69	68	70	70	70

⁶ V tomto případě mělo jít o počet osob (tedy nikoliv o počet konzultací), avšak nelze jednoznačně určit, zda uváděné součty reprezentují osoby nebo konzultace, a z hlediska interpretace proto doporučujeme čtenářům opatrnost a kritickou reflexi údajů. Poměrně viditelně se to týká např. tabulky zaměřené na kariérové a profesní služby, kde je uvedeno vysoké číslo reprezentující studenty.

sociálně-právní služby	uchazeč	studenti	absolventi	zaměstnanci	firmy/ organizace	veřejnost/ jiné
celkem počet	155	1461	0	89	0	0
počet uveden	3	10	1	7	2	2
počty PP nesleduje	5	5	6	5	4	4
cílovou skupinu PP neobsluhuje	6	1	6	2	8	8
není odpověď	81	79	82	81	81	81

speciálně-pedagogické služby	uchazeči	evidovaní studenti
celkem počet	256	1464
počet uveden	6	12
počty nesledují	5	3
cílovou skupinu PP neobsluhuje	2	3
není odpověď	82	77

Celkové počty klientů ve všech poskytovaných službách (rok 2021)

V následující tabulce jsou shrnuty celkové počty osob ve struktuře studentů podle typu programu, uchazeči, absolventi a zaměstnanci.

počet obslužených/všechny služby	BC	MGR	PHD	uchazeči	absolventi	zaměstnanci
celkem počet	10828	6971	850	35	108	184
počet uveden	10	11	9	3	6	11
počty nesledují	26	27	27	20	18	18
cílovou skupinu PP neobsluhuje	1	1	1	12	12	7
není odpověď	58	56	58	60	59	59

Kvantitativní srovnání celkového počtu klientů se situací v roce 2013 je poměrně složité, protože údaje tehdy poskytlo pouze 16 pracovišť. Vše znesnadňuje také záměr autorky pracovat s průměrnými údaji v počtech klientů podle poskytnutého poradenství napříč všemi pracovišti, a nikoliv s celkovými čísly. Přesto se na základě získaných dat dá alespoň částečně postulovat posun v počtech zaměstnanců VŠ, kteří vyhledávají poradenské služby. Zatímco v roce 2013 se dá hovořit o nižších jednotkách případů rozdělených na jednotlivé typy poradenství s nejvyššími počty u studijního (sic!) a speciálního poradenství, tak dnes jsou to již vyšší desítky případů.

Celkový počet konzultací podle typu poskytnutého poradenství (rok 2021)

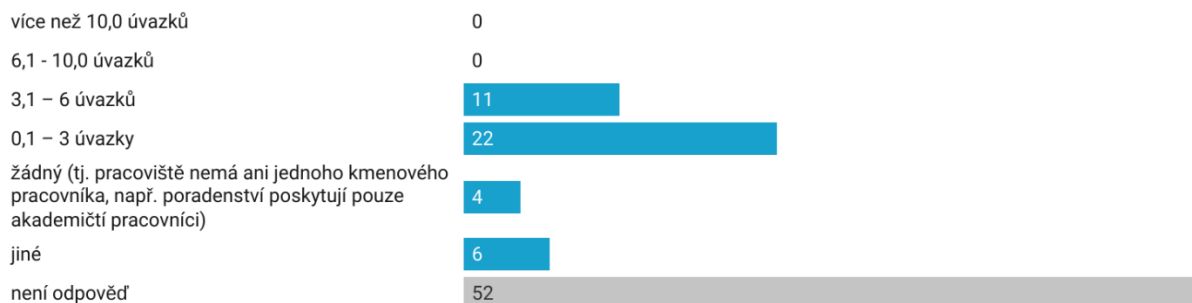
V poslední tabulce, která se zabývá kvantitou poskytovaného poradenství, jsou údaje nikoliv o počtu osob, ale o počtu konzultací. Celkový součet všech konzultací se pak pohybuje na hranici 25 500 a jednoznačně nejčastěji jsou konzultace poskytovány ve studijním a psychologickém poradenství.

	poradenství					celkem
	studijní	psychologické	kariérové a profesní	speciálně pedagogické	sociálně právní	
celkem počet konzultací	9237	9697	3106	1249	2192	25481
počet uveden	15	25	21	11	14	
počty nesledují	19	9	10	12	7	
poradenství v této oblasti PP neposkytuje	7	8	9	16	19	
není odpověď	54	53	55	56	55	

PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ PORADENSKÉHO PRACOVISTĚ

Obecně platí, že **personální zabezpečení poradenského pracoviště vyjádřené v počtu úvazků kmenových zaměstnanců je relativně slabé**. Nejčastěji se počet úvazků pohybuje v rozmezí od 0,1 do 3,0 úvazků na jedno pracoviště. Více než 6,0 úvazky pro kmenové zaměstnance neudává žádné z poradenských pracovišť (graf 16). V detailním pohledu na personální situaci poradenských pracovišť je pak patrné, že poměrně velké kapacity jsou zajišťovány jinými typy zaměstnaneckých poměrů (interní, tj. i jinde na VŠ působící pracovníci nebo externisty) a díky tomu mohou poradenská pracoviště působit v mnohem větším rozsahu. Je ale možné, že tato situace (tj. nízký počet kmenových zaměstnanců) vede k následujícímu hodnocení. V grafu 17 je totiž prezentováno **hodnocení všech personálních kapacit**, které mají poradenská pracoviště k dispozici. V reakcích je patrná velká rozpolcenost: 23 pracovišť vnímá (spíše a zcela) nedostatečnost kapacit, na druhou stranu 20 pracovišť hodnotí personální kapacity jako spíše a zcela dostatečné. Přímé porovnání nebo posouzení kapacit není vlastně možné, protože jednotlivá poradenská pracoviště působí na odlišně velkých vysokých školách. I proto lze jen těžko definovat (např. na základě odpovědí těch, pracovišť, které reflektují svou personální situaci jako dobrou) nějaký ideální stav personálního zajištění poradenských pracovišť.

Graf 16: Počet kmenových pracovníků (podle úvazků)



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 17: Hodnocení kapacit všech pracovníků



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Než se začneme věnovat zmíněným detailům v personálním zabezpečení, je nutné poukázat na jisté metodologické limity prezentovaných výsledků. Respondenti měli odpovídat na otázku, kolik pracovníků v daném typu pozice je vedeno jako kmenoví, interní respektive externí zaměstnanci, a také uvést celkový úvazek pro danou pozici. Avšak z výsledků je patrné, že respondenti rozuměli zadání různě. Někteří referovali o počtu osob, které na dané pozici působí, jiní zjevně uváděli konkrétní úvazky podle toho, zda jde o kmenové, interní nebo externí zaměstnance. I proto v tabulkách neuvádíme např. údaje o průměrném počtu osob, které jsou na dané pozici a v daném zaměstnaneckém poměru. Uvádíme údaje pouze v takové podobě, jak byly poskytnuty respondenty, aby zůstala zachována jejich úplnost.

V následujících tabulkách jsou vždy uvedeny všechny situace podle typu zaměstnaneckého poměru (zde chápaném jako rozlišení kmenového, interního a externího zaměstnance) a samostatně i tabulky, které reprezentují celkový počet úvazků.

Následně je v přehledu (opět formou úplného výčtu) uvedeno, jaké typy poradenských služeb a dalších činností předmětní pracovníci vykonávají, jaké mají formální vzdělání a konečně, jak se dále vzdělávají. Přes uvedené metodologické limity je však dobře vidět (zejména v údajích, kde jsou prezentovány celkové úvazky zaměstnanců), s jakými personálními kapacitami poradenská pracoviště fungují. Je rovněž zjevné, že některé pozice (psycholog) jsou zajišťovány převážně z externích zdrojů. Zároveň v případě psychologů a ve vztahu ke kvantitě poskytovaných psychologických služeb jsou evidentní rovněž nízké celkové úvazky, když maximum je 1,5 úvazku a nejčastějším úvazkem je 0,2 (14 pracovišť). Naopak administrativní pracovník a vedoucí poradny jsou jednoznačně pozice, které zajišťují nejčastěji kmenoví pracovníci.

Velmi obsahově zajímavou byla otázka na formální a další vzdělávání pracovníků poradenských pracovišť. V případě formálního vzdělávání je možné dopustit se generalizace v tom smyslu, že vysokoškolské vzdělání jednoznačně převažuje na všech pozicích, pouze v případě pozice administrativního pracovníka je středoškolské vzdělání poněkud častější. Je ovšem jasné, že odbornost poskytovaných služeb vysokoškolské vzdělání vyžaduje. To silně platí především pro „regulované“ pozice psychologů, speciálních pedagogů i právníků.

Další vzdělávání se zdá být velmi silnou složkou personálních kapacit poradenských pracovišť. Pokud je typ pozice na daném pracovišti obsazen, pak je zpravidla doprovázen nějakým dalším vzděláváním.

Srovnání s personálním zabezpečením poradenských pracovišť v roce 2013 není vzhledem k jiné metodice sběru dat zcela průkazné. I tehdy byla poradenská pracoviště dotazována na konkrétní pozici (psycholog, pedagog, ekonom apod.), počty kmenových, interních a externích poradců na dané pozici, ale další dotaz směřoval na průměrný pedagogický úvazek dotyčných osob. Výzkum se tehdy ani nezabýval pozicí vedoucího poradenského pracoviště. Rozdíl mezi kmenovými a interními zaměstnanci byl pak dán jejich případným pedagogickým úvazkem na VŠ, kdy se jím právě mohli vykázat interní poradci. Převáděno na jednotlivé pozice se toto zařazení týkalo v první řadě psychologů. Ti také

poskytovali nejširší škálu poradenství – od studijního přes profesní až po psychologické či jiné. Naopak kmenoví pracovníci pracovišť se rekrutovali nejčastěji z okruhu administrativních pracovníků. Z výsledků vyplynulo obdobně problematické personální zajištění tehdejších poradenských pracovišť, kdy počty kmenových poradců na jednotlivých pozicích se – vyjma administrativních pracovníků – pohybovaly na škále od jedné do tří a ani v rámci ostatních kategorií to nebylo o mnoho lepší. V tomto směru se mnoho nezměnilo: aktuální metodika opírající se o výši úvazku pracovníků v jednotlivých pozicích neposkytla pozitivnější obraz o zaměstnanecké struktuře poradenských pracovišť. Jak základní srovnání obou výzkumů naznačuje, představuje personální podstav (ve smyslu vysokého podílu externistů) jednu z dlouhodobých výzev českého vysokoškolského poradenství.

Vedoucí poradny

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N*	počet zaměstnanců	N*	počet zaměstnanců	N*
0	9	0	19	0	21
0,2	2	0,5	1	2	1
0,5	1	1	7		
1	20				
2	2				
není odpověď	61		68		73

*N= počet výskytů konkrétní situace, platí i pro následující tabulky

celkový úvazek	N
0	7
0,2	2
0,25	1
0,5	5
0,6	1
1	9
1	2
1,6	1
2	2
3,5	1
zkrácený	1
není odpověď	63

Vedoucí - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	71
administrativa, studijní a kariérní poradenství, osobní asistence	1
akademická garantka - garantuje aktivity pro snižování studijní neúspěšnosti	1
koučink, lektor workshopů, kariérní poradenství	1

legislativní záležitosti, koordinace činností poradny, spolupráce se středními školami, prezentace poradny	1
management	1
metodické vedení, vedení předmětu zaměřeného na kariérní poradenství, vedení workshopů	1
organizační a administrativní činnost v poradně, správa webových stránek poradny, organizace a lektorování seminářů a workshopů, Zodpovídání poradenského e-mailu, koučování, koncepční činnost	1
psychologické poradenství	1
psychologické poradenství, kariérové poradenství a psychodiagnostika, e-mailové poradenství, organizování rozvojových kurzů, zajištění a management financí, zajištění personální agendy (DPP pro externisty), zajištění metodické činnosti (příprava metodiky, letáčků, brožur, internetových příspěvků), zajištění marketingové činnosti, sbírání a vyhodnocování dat o poradenství, psaní projektů, psaní zpráv o činnosti a různých zpráv pro tiskové oddělení a vedení univerzity, administrace webových stránek, aktivní vzdělávání se, účast na konferencích.	1
psychoterapeutická pomoc, zprostředkování psychiatrické a psychologické péče, péče o SSP, sociálně-ekonomická pomoc	1
psychoterapie, psycholog por., studijní por.	1
sociální poradenství, organizační a řídicí aktivity, organizace eventů, pracovních veletrhů apod.	1
speciálně pedagogické výkony: diagnostika, edukace, speciálně pedagogické pomůcky , special education for foreign students	1
speciálně pedagogické, studijní,	2
studenti SVP	1
studijní	1
studijní podpora	1
studijní poradenství, psychoterapeutické poradenství, poradenství v oblasti podpory zdraví a odvykání kouření	1
studijní, sociální, speciálně pedagogické	1
vedení KC VŠE, vedení podřízených pracovníků, účast na projektech, příprava kariérních akcí.	1
vedení pracoviště, koncepce služeb + konzultace a podpora studentských spolků	1
vedení, organizace, koordinace, projektová činnost, controlling, zajištění provozu kariérního portálu atd.	1
veškeré služby poskytované kanceláří ICP, zprostředkování níže uvedeného	1

Vedoucí – formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	70
doktorské studium ekonomika a management	1
ekonomický obor	1
kulturologie	1
Mgr. v oboru sociální pedagogika a poradenství, předtím VOŠ obor sociální práce	1
Mgr. speciální pedagogika - vychovatelství	1
Mgr. učitelství pro 1. stupeň ZŠ	1
MUDr.	1
pedagogika	1
psychologie	1
publicistka a tvůrčí psaní	1
sociální práce, speciální pedagogika	1
speciální pedagogika - vychovatelství	1
speciální pedagogika poradenství N PF UJEP	1
SŠ	1

VŠ	3
VŠ (anglistika, sociální pedagogika a psychologie)	1
VŠ speciální pedagogika, psychologie, profesorka	1
VŠ vzdělání v oboru psychologie	1
VŠ sociologie a pedagogika	1
VŠ, profesorka inaugurací	1
Všeobecné lékařství	2
VŠ filologie	1

Vedoucí - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	75
jazykové kurzy, manažerské kurzy	1
koučování, praxe	1
krátkodobé kurzy především v oblasti osobního rozvoje, manažerské vzdělávání apod.	1
krizová intervence	1
krizová intervence, coaching and counselling	1
kurz pedagogického poradenství, psychospirituální kurz (třiletý)	1
neuralmarketing, český znakový jazyk	1
nevím	1
NLP koučink, kariérní poradenství, krizová intervence ad.	1
psychoterapeutický výcvik	1
různé kurzy, školení	1
tematicky zaměřené kurzy	1
TKI; dlouhodobý výcvik v terapii zaměřené na klienta; výcvik v neverbálních technikách; výcvik v koučování ICF akreditace; výcvik v neverbálních technikách; psychoterapeutická fakulta; Motivační rozhovory, ve výcviku, MŠMT akreditovaný kurz pro učitele jógy a další	1
ukončující výcvik KBT	1
výcvik v KBT, Gestalt terapii a řada kurzů v oblasti psychologie a poradenství	1
Výcvik v systemické a rodinné terapii, Výcvik v katatymně imaginativní terapii,	1
výcvik v telefonické krizové intervenci, DYSTEST	1
výcvik v telefonické krizové intervenci	1
výcviky, psychoterapie	1
započatý/dokončený psychoterapeutický výcvik	1

Psycholog

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	22	0	20	0	15
0,5	1	0,2	1	0,2	4
1	6	0,3	1	0,4	1
		1	5	1	5
				3	1
				9	1
není odpověď	66		68		68

celkový úvazek	N
0	1
0,2	14
0,3	1
0,4	1
0,65	1
0,7	1
0,9	2
1	4
1,1	1
1,2	1
1,5	1
DPP	1
není odpověď	66

Psycholog - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	75
poradenství, psychoterapie	1
poskytování psychologického poradenství, vedení skupin, lektorování seminářů a workshopů, výzkum, výuka (akademičtí pracovníci)	1
psycholog por., studijní por., psychoterapie	1
psychologická práce	1
psychologické	1
psychologické poradenství	3
psychologické poradenství	2
psychologické poradenství a služby (konzultace, terapie, diagnostika) pro zaměstnance a pro studenty	1
psychologické poradenství a služby, individuální konzultace cílovým skupinám	1
psychologické poradenství pro studenty, zaměstnance, absolventy	1
psychologické poradenství, kariérní poradenství, výchovné poradenství, studijní poradenství	1
psychologické poradenství, psychoterapeutické poradenství, diagnostická činnost, lektorská činnost	1
psychologické poradenství, psychoterapie, semináře	1
psychologické poradenství, studijní poradenství	1
psychologické, psychoterapeutické, studijní	2
psychologické, vedení skupin	1

Psycholog - vzdělání formální

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	72
klinický psycholog	1
Magisterské vzdělání v oboru Psychologie	1
Mgr.	1
Mgr. jednooborová psychologie	1
Mgr. psychologie	1
Mgr. Psychologie 7x, Ph.D. psychologie 1x	1

psychologie	11
SŠ a VŠ diagnostika učení	1
VŠ	4
VŠ vzdělání v oboru jednooborová pedagogika, psychologie a PhD. v oboru komparativní pedagogika	1

Psycholog - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	79
Expressive Arts Therapist and Certified Psychodramatist (individuals and groups). Gal has completed her M.A in Expressive Art Therapy from Lesley University, Cambridge, US	1
Gestalt výcvik, Satiterapeutický výcvik, SUR, telefonická krizová intervence, kurz koučování a další krátkodobé kurzy	1
komplexní psychoterapeutický výcvik	1
kurz kompletní krizové intervence,	1
MBCT 2x, TKI vícekrát, dlouhodobý výcvik v terapii zaměřené na klienta, ve výcviku KBT, ve výcviku Somatické koučování, Biosyntéza; Peso; další akreditované koučovací výcviky; INSTEP - skupinová integrativní terapie; kurzy diagnostických metod; Základní kurz transakční analýzy; Krizová intervence; Všeobecná primární prevence, kurz a další	1
psychoterapeutický výcvik	2
psychoterapeutický výcvik, krizová intervence	2
psychoterapeutický výcvik, psychodiagnostika, DYSTEST	1
psychoterapie, krizová intervence	1
rogeriánský výcvik	1
výcvik v krizové telefonické intervenci	1
výcvik, kurzy	1
započatý/dokončený psychoterapeutický výcvik	1
žádný	1

Jiný odborný pracovník se psychoterapeutickým výcvikem

	kmenový		interní		externí	
	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
	0	23	0	21	0	20
	0,8	1	0,05	1	0,2	1
	1	2	1	3	1	3
					5	1
není odpověď		69		70		70

celkový úvazek	N
0	22
0,25	1
0,75	1
0,9	1
1	1
1,05	1
není odpověď	68

Jiný odborný pracovník se psychoterapeutickým výcvikem - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	87
individuální konzultace cílovým skupinám, krizová intervence	1
návazné specializované poradenství	1
poradenství při odvykání kouření a užívání tabáku a jiných návykových látek	1
psychodiagnostika pro studenty, zaměstnance a absolventy	1
psycholog. por., studijní por., psychoterapie	1
psychoterapeut	1
psychoterapeutické poradenství, seberozvojové aktivity	1
řečové poradenství	1

Jiný odborný pracovník se psychoterapeutickým výcvikem - formální vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	89
Mgr.	1
Mgr. - veřejné zdravotnictví a výživa	1
PhDr. psychologie	1
psychologie	1
VŠ	1
VŠ vzdělání v oboru psychologie a speciální pedagogika, psychoterapeutický výcvik; VŠ vzdělání v oboru Sociální práce zaměřená na aplikovanou psychoterapii a komunikaci, psychoterapeutický výcvik	1
všeobecné lékařství, psychiatrie	1

Jiný odborný pracovník se psychoterapeutickým výcvikem - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	92
komplexní výcvik v poradenství a psychoterapii zaměřené na klienta	1
kurzy v odvykání kouření a léčbě závislosti na tabáku	1
systemická a rodinná terapie, KBT, katatymně imaginativní terapie, Gestalt terapie, nativní terapie	1

Speciální pedagog

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	17	0	20	0	19
0,5	3	1	2	0,5	2
0,8	1	2	1	1	2
1	5			2	1
není odpověď	69		72		71

celkový úvazek	N
0	17
0,4	1

0,8	1
1	5
2	1
3,5	1
není odpověď	69

Speciální pedagog - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	83
diagnostika, sestavení individuálního studijního plánu, poradenství	1
funkční diagnostika, nápravy SPU	1
poradenství pro SSP (konzultace, zajištění služeb, komunikace s vyučujícími a pracovišti)	1
speciálně-pedagogická diagnostika a poradenství, služby a komplexní servis pro studenty se specifickými potřebami - školicí činnost – vzdělávání pro zaměstnance a studenty v oblasti poradenství - metodické zázemí pro zaměstnance - koordinace činností poradenských pracovišť v rámci Akademické poradny UTB	1
speciálně pedagogické	1
speciálně pedagogické poradenství, podpora studentů se specifickými potřebami	1
speciálně pedagogické výkony: diagnostika, edukace, speciálně pedagogické pomůcky ,	1
speciálně pedagogické, studijní	2
speciálně-pedagogické poradenství	1
speciálně-pedagogické poradenství, funkční diagnostika	1
speciální pedagogika diagnostika a edukace	1

Speciální pedagog - formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	85
Mgr. v oblasti speciální pedagogika	2
Mgr.	1
Mgr. speciální pedagogika-poradenství	1
psychologie-speciální pedagogika	1
speciální pedagogika	2
VŠ - speciální pedagogika	1
VŠ speciálně pedagogické výkony	1
VŠ vzdělání v oboru speciální pedagogika	1

Speciální pedagog - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	89
DYSTEEST, výcvik v poradenských dovednostech	1
psychoterapeutický výcvik	1
řada krátkodobých kurzů pro práci s osobami se speciálními potřebami	1
sebezkušenostní výcvik (250 hod); Profesionální rozvoj, kazuistiky a supervize (250 hod.), Lektor pro společné vzdělávání (80 hod.) a další. Krátkodobá školení: pravidelná školení zaměřená na různé typy postižení (sluchové, zrakové, PAS...) – zásady komunikace, krizová intervence, typy osobnosti a psychické poruchy v praxi a další.	1

speciálně edukační kurzy	1
výcvik	1

Kariérní poradce

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	20	0	16	0	13
0,2	1	0,02	1	0,1	1
1	6	0,3	1	0,2	1
4	1	1	6	1	4
		2	1	2	1
		3	1	3	1
není odpověď	67		69		74

celkový úvazek	N
0	15
0,1	2
0,12	1
0,2	1
0,5	2
1	5
2	1
3	1
není odpověď	67

Kariérní poradce - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	78
kariérní poradenství pro studenty/absolventy UTB, prezentace Job Centra ve výuce , realizace workshopů pro studenty/absolventy, pomoc při zajišťování odborných stáží studentům UTB - realizace studentských/absolventských stáží na UTB	1
administrativní zajištění, propagace, zpráva webu, konzultace	1
analýza silných a slabých stránek, talentů, studijních a pracovních předpokladů, konzultace životopisů a motivačních dopisů, příprava na pracovní pohovory, analýza vhodného pracovního zaměření	1
individuální kariérové poradenství, workshopy - kariérové/profesionální poradenství	1
kariérní a profesní poradenství, konzultace CV, orientace na trhu práce	1
kariérní diagnostika	1
kariérní poradenství	4
kariérní poradenství (individuální konzultace, konzultace CV, motivační dopis, WS, semináře, předmět Kariérní start, AC,DC)	1
kariérní poradenství, koučování, diagnostická činnost, psychologické poradenství, psychoterapeutické poradenství - tuto pozici totiž zastává kolegyně s psychologickým vzděláním, psychoterapeutickým výcvikem, koučovacím výcvikem, krizovou intervencí a dalšími	1
kariérní poradenství, coaching	1

kariérní, speciálně pedagogické	1
kariérové poradenství, účast na kariérních veletrzích a dalších akcích, lektorování seminářů a workshopů	1
poradenství, školení, partnerské programy	1
poskytování kariérového poradenství pro studenty, zaměstnance a absolventy	1

Kariérní poradce - formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	82
DiS, sociální pedagogika	1
ekonomika a management	1
Mgr. vzdělání v oblasti psychologie	1
psychologie	1
publicistika a tvůrčí psaní, technická škola	1
regionální management a rozvoj	1
sociologie	1
VŠ	1
VŠ - andragogika	1
VŠ - sociální pedagogika	1
VŠ obor	1
VŠ psychologie	1
VŠ vzdělání v oboru psychiatrie; VŠ vzdělání ekonomického směru	1

Kariérní poradce - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	87
interní vzdělávání	1
koučovací výcvik a kreditovaný ICF, MOON Digital certifikát, personalistika	1
koučovací výcviky, kariérní poradenství	1
různé kurzy, školení	1
SUR výcvik, INTECO koučovací výcvik, krizová intervence, ASIST a další krátkodobé kurzy	1
tříletý koučovací výcvik (ACC), roční výcvik v oblasti pozitivní inteligence	1
výcvik	1
výcvik v psychosociálních dovednostech	1

Kouč

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	22	0	21	0	17
0,3	1	0,1	1	0,05	1
0,8	1	1	2	1	4
1	3			3	1
není odpověď	68		71		72

celkový úvazek	N
0,0	19
0,05	1
0,1	3
0,3	2
0,4	1
1,0	1
není odpověď	68

Kouč - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	84
koučink (absolventi, studenti)	1
koučink pro studenty a zaměstnance	1
koučovací sezení, osobnostní rozvoj	1
koučování	5
koučování, lektorování seminářů a workshopů, vedení skupin	1
personální zajištění workshopů, mentoring, kariérní poradenství, koučování,	1
sebepoznávací aktivity směřující k definování specifických nároků, sestavení individuálního studijního plánu, poznání slabých stránek a limitů, práce se stresem, schopností prezentovat před lidmi - rozvoj dovedností, objevení nefunkčních vzorců chování, náhrada funkčními vzorci chování, time management...	1

Kouč - formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	84
ekonomika a management	1
Mgr. & Mgr. sociologie a Psychologie 1x, Mgr. Učitelství 1x, Mgr. Studia nových médií Bc.	1
publicistika a tvůrčí psaní, personalistika	1
SŠ	1
VŠ	5
VŠ vzdělání v oboru filologie a pedagogiky	1
VŠ vzdělání v oboru psychologie	1

Kouč - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	84
Achieve global certifikace - kouč	1
akreditované koučovací výcviky	1
certifikovaný kouč	1
dokončený koučovací výcvik	1
koučovací výcvik	2
koučování a další	1
kurz integrativního kouče	1
tříletý koučovací výcvik (ACC), roční výcvik v oblasti pozitivní inteligence	1

výcvik	1
výcvik v Peso terapii; Solution focus approach; psychoanalytický výcvik, Smart coaching výcvik, dvouletý; MBSR kurz; MŠMT akreditovaný kurz pro učitele jógy 2x; Výcvik v terapii zaměřené na klienta a další kurzy	1

Sociální pracovník

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	20	0	20	0	20
0,2	1	0,05	1	0,05	1
0,5	1	0,5	1		
1	3	1	1		
2	1				
není odpověď	69		72		74

celkový úvazek	N
0	19
0,1	1
0,2	1
0,7	2
1,5	1
2	1
není odpověď	70

Sociální pracovník - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	87
asistence, poradenství, komunikace s pedagogy a zaměstnanci univerzity, motivace ke studiu, podpora organizace studia, spolupráce s organizacemi mimo VŠ	1
sociální poradenství	2
sociální práce - v oblasti sociálních dysfunkcí	1
studijní	2
studijní a kariérní poradenství, osobní asistence	1
poradenská a konzultační činnost v rámci Sociální poradny UTB - funkční diagnostika, konzultace a poradenství v Centru pro studenty se specifickými potřebami - metodické vedení asistentů pro studenty se SP	1

Sociální pracovník - formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	87
Mgr. sociální práce	1
SŠ, VOŠ	1
VŠ	1
VŠ - Sociální práce	2
VŠ vzdělání v oboru sociální poradenství a management sociálních služeb; VŠ vzdělání v oboru resocializační pedagogika	1

VŠ, SŠ sociální diagnostika a poradenství	1
vysokoškolské magisterské, obor sociální pedagogika	1

Sociální pracovník - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	89
krizová intervence, Rozvoj studijních strategií, pravidelná školení zaměřená na různé typy postižení a další.	1
certifikovaný kouč; Psychosociální rehabilitace, Lektor – specialista pro osoby se zdravotním postižením	1
jazykové kurzy	1
tematicky zaměřené kurzy	1
výcvik	1
výcvik v krizové intervenci	1

Event manažer

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	24	0	22	0	21
2	1				
není odpověď	70		73		74

celkový úvazek	N
0	25
není odpověď	70

Event manažer - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	94
eventy se zaměstnavateli, poradenské eventy	1

Event manažer - formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	95
---------------------	-----------

Event manažer - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	94
time management, asertivní komunikace, veřejné zakázky, právní minimum..	1

Právník

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	24	0	23	0	20
1	1	0,1	1	1	3
		1	1		
		3	1		
není odpověď	70		69		72

celkový úvazek	N
0	24
0,01	1
0,1	2
3	1
není odpověď	67

Právník - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	89
právní poradenství pro studenty, zaměstnance	1
poradenská činnost, pomoc při tvorbě legislativních materiálů v poradně	1
právní poradenství	2
právní, studijní, sociální	1
sociálně-právní	1

Právník - formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	89
Mgr. právnické vzdělání	1
Mgr. & Mgr. právo a sociální vědy	1
právo	1
VŠ - právnická fakulta	1
VŠ - právo	1
VŠ právní poradenství	1

Právník - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	92
advokátní zkoušky	1
krizová intervence	1
výcvik	1

Administrativní pracovník

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	12	0	17	0	22
0,2	1	1	4	0,8	1
0,3	1	2	2		
0,5	3				
1	7				
2	3				
3	1				
4	2				
není odpověď	65		72		72

celkový úvazek	N
0	10
0,2	1
0,25	1
0,3	2
0,5	2
0,6	1
0,7	2
1	2
1,3	1
1,5	1
1,6	1
2	2
4	1
není odpověď	68

Administrativní pracovník - poskytování služeb

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	78
administrativní a organizační činnost, projekty	1
administrativní činnosti spojené s přípravou a realizací vzdělávacích aktivit a seminářů, správa webových stránek a další	1
administrativní podpora podle potřeby kanceláře	1
administrativní záležitosti	1
běžná administrativa, komunikace se spolupracujícími společnostmi, příprava kariérních akcí,	1
ekonomická agenda SAP (controlling, objednávky, sklady), příprava DPP, DPČ, administrativní pomoc s činnostmi Job Centra	1
informační, organizační, administrativní činnost	1
koordinace aktivit, správa poradenských center, správa web, evidence konzultací, konzultace	1
podpora administrativní činnosti v poradně, zodpovídání poradenského e-mailu	1
poradenství a péče o studenty se specifickými potřebami	1
přijímání žádostí studentů o zařazení do SSSP, studijní poradenství	1

studijní	1
studijní a kariérní poradenství, osobní asistence	1
studijní podpora, administrativní činnost	1
studijní poradenství	1
studijní, sociální poradenství, poradenství studentů se specifickými potřebami	1
zajišťování administrativy centra, včetně projektů	1

Administrativní pracovník - formální vzdělání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	77
Bc.	2
ekonomický obor	1
ekonomka, personalistika	1
knihovnictví a vědecké informace	1
maturita gymnázium	1
VŠ matematického směru	1
Mgr. učitelství pro 1. stupeň ZŠ, Mgr. psychologie	1
sekretářka	1
SŠ obor polygrafika	1
SŠ, SŠ	1
VOŠ	1
VOŠ, VŠE	1
VŠ	1
VŠ ekonomika a management	1
VŠ ekonomického směru; VŠ vzdělání anglická filologie	1
VŠ, SŠ	1
VŠ technického směru	1

Administrativní pracovník - další vzdělávání

Úplný výčet (seřazeno podle abecedy)

není odpověď	88
asistent pedagoga	1
krizová intervence	1
kurzy	1
různé kurzy, školení	1
školení v rámci VŠ	1
tematicky zaměřená školení	1
TKI, Výcvik v terapii zaměřené na klienta 2x, Motivační rozhovory ve výcviku a další	1

Respondenti měli možnost, kromě pozic, které byly uvedeny v otázce, doplnit také další pozice (maximálně 3 další pozice), které v rámci svých poradenských pracovišť mají. Níže v tabulce je jejich úplný přehled. K velmi zajímavým případům se řadí např. duchovní poradce, ale také analytik, který se zabývá analýzou studijní neúspěšnosti. V dalších třech tabulkách jsou tyto pozice rovněž uvedeny

s popisem jejich činností a rovněž s informacemi o formálním a dalším vzdělávání. I pro tyto pozice (pokud jsou) platí to, že jde většinou o pracovníky, kteří mají vysokoškolské vzdělání.

Kvantitativní informace o počtu osob a úvazků jsou prezentovány nakonec této části textu.

Jiné pozice (výčet)

duchovní poradce
garant projektové aktivity
koordinátor
krizový intervent
manažerka poradenského centra
marketing
MKT specialista
projektový manažer
sociolog
studijní referentka
grafik
metodik poradenského centra a poradce pro poruchy řeči
partnership
PR pracovník
výkonný manažer
analytik
hospodář
sociální pedagog

Pozice 1	Popis činnosti/poskytování služeb	
Bez specifikace	činnosti vykonává pracovník studijního oddělení fakulty.	1
Bez specifikace	proděkan pro studijní záležitosti	1
duchovní poradce	duchovní poradenství	1
garant projektové aktivity	jedná se o osobu kariérového poradce, která k tomu má tento úvazek, ale prakticky se stále jedná o kariérové poradenství, koučování, psychologické a psychoterapeutické poradenství	1
koordinátor		1
krizový intervent	krizová intervence	1
manažerka poradenského centra	studijní poradenství, rozcestník kontaktů, koordinace služby psych. poradenství, osvěta, správa webové informační platformy pro studující,...	1
marketing		1
MKT specialista	PR aktivity spojené s aktivitami Job Centra (soc. síť, letáky, a další..)	1
projektový manažer	koncepce a zajištění svěřených služeb a projektů (např. mentoring, spolupráce se zaměstnavateli, další vzdělávání studentů - kurzy a workshopy)	1
sociolog		1
studijní referentka	veškerá poradenská činnost ohledně studijní agendy	1

Pozice 1 - formální vzdělání

Bc., DiS.
historické vědy, psychologie, soc. politika a soc. práce
magisterské vzdělání v oboru psychologie
VŠ - MKT komunikace
VŠ vzdělání v oboru sociální pedagogika
vysokoškolské vzdělání

Pozice 1 - další vzdělávání

Komplexní výcvik krizové intervence
Kurzy, semináře, konzultace zajišťované poradenským centrem univerzity.
Psychoterapeutický výcvik
SUR výcvik, INTECO koučovací výcvik, krizová intervence, ASIST a další krátkodobé kurzy

Pozice 2	Popis činnosti/poskytování služeb	
grafik	grafické zpracování a návrhy pro aktivity Job centra	1
metodik poradenského centra a poradce pro poruchy řeči	poradenství pro poruchy řeči	1
partnership		1
PR pracovník	informační kampaně, web	1
výkonný manažer	koncepce a zajištění svěřených služeb a projektů (např. organizace poradenských služeb, informační brožury) + administrativa pracoviště	1

Pozice 2 - formální vzdělání

Dvouoborové magisterské studium Pedagogika a psychologie
Mediální a komunikační studia, Mezinárodní teritoriální studia
VŠ - grafický design

Pozice 2 - další vzdělávání

Specializační studium Speciální pedagogika, Specializační studium Výchovné poradenství, DPS

Pozice 3	Popis činnosti/poskytování služeb	
analytik	analýza dat ke studijní neúspěšnosti	1
hospodář	finanční management pracoviště a projektů; administrativa pracoviště	1
sociální pedagog	studijní poradenství, speciálně pedagogické poradenství, podpora studentů se specifickými potřebami	1

Pozice 3 - formální vzdělání

Magisterské vzdělání v oboru Sociální pedagogika a poradenství
Matematika

Pozice 3 - další vzdělávání

Fuersteinova metoda instrumentálního obohacování, kurz Já na to mám! na rozvoj učebních stylů a další krátkodobé kurzy 1

Pozice 1 - počty zaměstnanců a úvazků

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	12	0	14	0	14
1	5	2	1	0,06	1
2	2			0,2	1
3	1				
není odpověď	75		80		79

celkový úvazek	N
0	10
0,06	1
0,1	1
0,2	2
0,8	1
1	1
2	2
5	1
není odpověď	76

Pozice 2 - počty zaměstnanců a úvazků

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0	10	0	9	0	10
1	3	1	1	0,1	1
není odpověď	82		85		84

celkový úvazek	N
0	8
0,1	1
0,5	1
1	1
zkrácený	1
není odpověď	83

Pozice 3 - počty zaměstnanců a úvazků

kmenový		interní		externí	
počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N	počet zaměstnanců	N
0,0	10	0	9	0	10
0,5	1	1	1		
1,0	1				
není odpověď	83		85		85

celkový úvazek	N
0,0	8
0,3	1
1,0	1
zkrácený	1
není odpověď	84

Nyní se pokusíme stručně shrnout poznatky, které vyplývají z předchozích detailních údajů o jednotlivých typech pozic.

- **Vedoucí poradny:** nejčastěji kmenový zaměstnanec, se speciálně pedagogickým vysokoškolským vzděláním, další vzdělání často zaměřené na různé typy krizové intervence.
- **Psycholog:** pozice jsou velmi často zajištěny externisty, vzdělání odpovídá požadované kvalifikaci, další vzdělávání je kromě rozšiřování odbornosti zaměřeno také na krizovou intervenci.
- **Jiný odborný pracovník se psychoterapeutickým výcvikem:** pokud je, opět primárně zajištění externí formou, vzdělání je analogické pozici psychologa.
- **Speciální pedagog:** pozice častěji zajišťována kmenovými nebo interními zaměstnanci, téměř výhradně poskytují speciálně-pedagogické poradenství.
- **Kariérní poradce:** typické interní nebo externí zajištění, formální vzdělání je různorodé (andragogika, speciální pedagogika, psychologie), další vzdělávání zaměřené na kurzy koučování.
- **Kouč:** pokud je, jde častěji o externistu, formální vzdělání je oborově různorodé a další vzdělání je hodně zaměřeno přímo tuto profesi (podobně jako u kariérních poradců).
- **Sociální pracovník:** převažují úvazky a osoby jako kmenoví zaměstnanci. Vysokoškolské vzdělání v oboru sociální práce nebo sociální pedagogiky. Další vzdělávání zaměřeno na krizovou intervenci, koučování.
- **Event manažer:** pouze jedna osoba, jde zatím o raritní výskyt.
- **Právník:** celkově velmi málo osob i úvazků. Vzdělání je definováno požadavky na tuto regulovanou profesi.

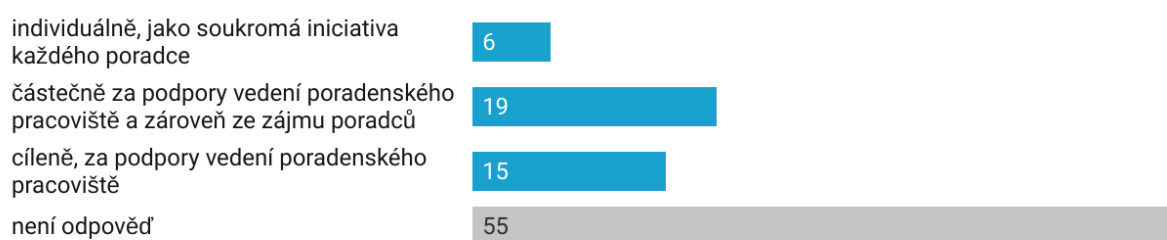
→ **Administrativní pracovník:** spolu s vedoucím pracoviště jde nejčastěji o kmenového pracovníka. Formální vzdělání je různorodé (ekonomika, pedagogické obory apod.), vysokoškolské výrazně převažuje. Kromě administrativní i organizační podpory také poskytují některé druhy poradenství. Další vzdělávání zaměřeno opět na krizovou intervenci.

Již výčtové tabulky ukazují (výše v textu), že **další vzdělávání pracovníků** poradenských pracovišť, je relativně bohaté a do větší míry i systémově podporované. Plnou a cílenou podporu ze strany vedení pracoviště uvádí 15 pracovišť a částečnou 19. Pouze jako individuální aktivitu je další vzdělávání prezentováno 6 pracovišti. Je samozřejmě otázkou, jak by odpovědi vypadali, pokud by byli dotázáni přímo individuální zaměstnanci, ale „institucionální“ perspektiva je poměrně optimistická.

Formy tohoto vzdělávání nejsou překvapivé, jsou využívány zejména kurzy/přednášky (40 pracovišť) . Vzhledem k výše řečenému, ale může být ale do jisté míry překvapivé, že druhou nejčastější formou dalšího vzdělávání je samostudium (36 pracovišť).

Srovnání s výzkumem z roku 2013 ukazuje opět většinou afinitu pracovníků poradenských pracovišť k dalšímu vzdělávání, kdy více než polovina pracovišť uvedla, že nějakou z forem vzdělávání podporuje nebo že nějakou formu vzdělávání poradci využívají. Podobně dnes jako tehdy dalšímu vzdělávání dominovaly kurzy a přednášky následovány samostudiem.

Graf 18: Další vzdělávání pracovníků poradenských pracovišť



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 19: Formy dalšího vzdělávání

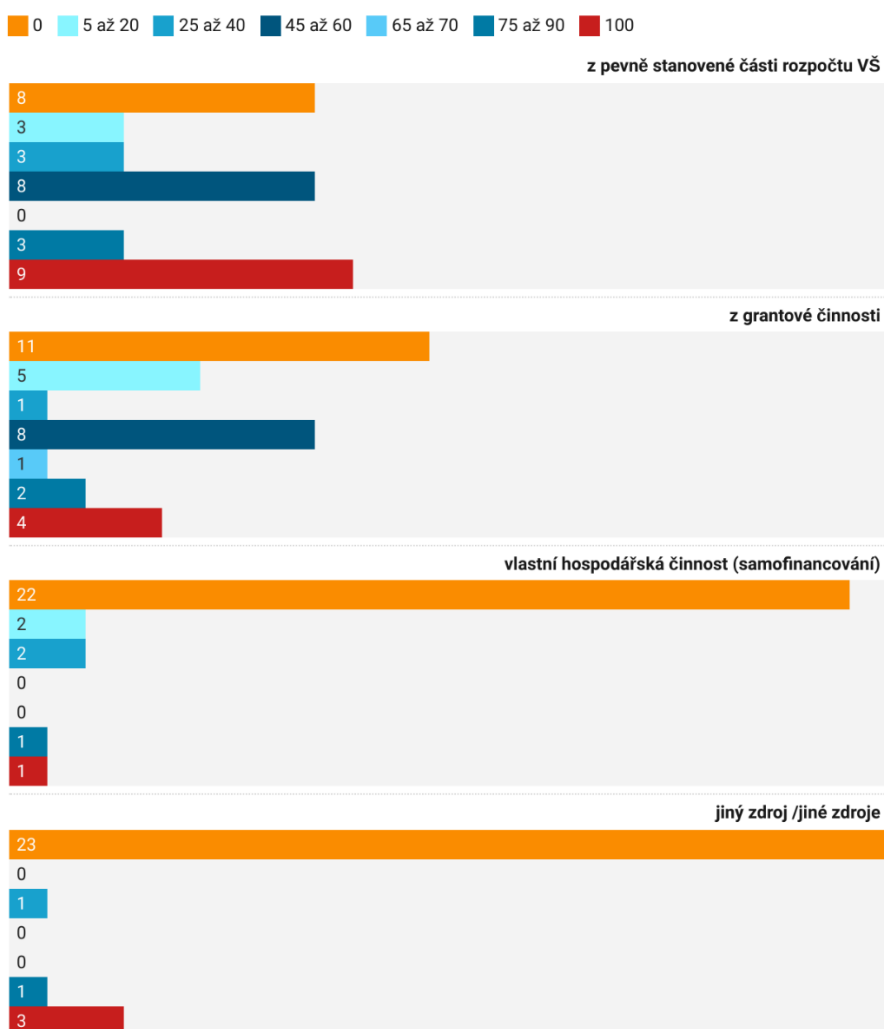


Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

FINANČNÍ, PROSTOROVÉ A DALŠÍ PODMÍNKY FUNGOVÁNÍ PORADENSKÉHO PRACOVISTĚ

Finanční zdroje pro fungování poradenských pracovišť pocházejí v největší míře z pevně stanovené části rozpočtu 9 pracovišť uvedlo, že právě tímto způsobem je financována jejich činnost ze 100 % (červené pruhy v grafu 20) a další 3 se pohybují v rozmezí od 75 % po 90 %. Na druhou stranu 8 pracovišť nemá z tohoto zdroje žádnou podporu (oranžové pruhy, graf 20) a stejný počet se pohybuje kolem poloviny (45 % až 60 %). Platí, že druhou polovinu finančních zdrojů těchto 8 pracovišť, tvoří grantová činnost. Tu naopak vůbec nemá k dispozici 11 pracovišť, a jako výhradní zdroj ji využívají 4 pracoviště.

Graf 20: Struktura zdrojů financování



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

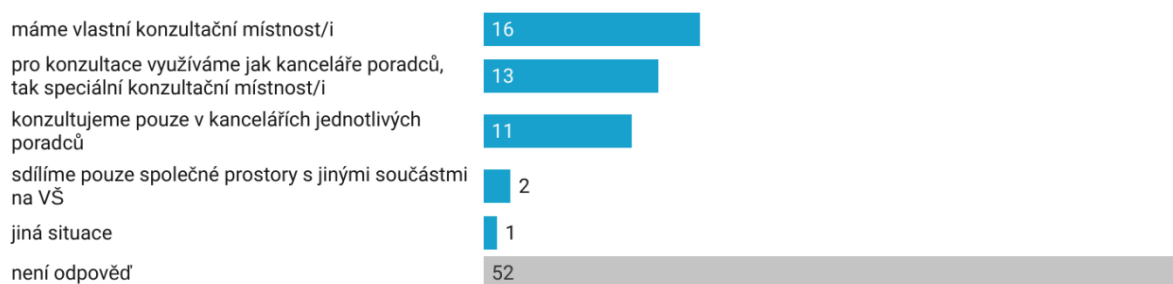
Přestože vlastní hospodářská činnost ani jiné zdroje nepatří k často využívaným zdrojům, jsou v souboru celkem 4 poradenská pracoviště, které tyto zdroje mají jako jediné výhradní: 100 % jejich příjmů pochází právě z nich. Jiné zdroje však nebyly respondenty dále specifikovány.

Nejvíce obvyklými schématy způsobů financování poradenských pracovišť je 1) kombinace institucionálních a grantových zdrojů, a to v přibližné struktuře 50 % na 50 % a 2) vysoká míra (75 % až 100 %) institucionální podpory, tj. pochází z pevně stanovené části rozpočtu vysoké školy.

Prostorové zabezpečení pracoviště pro individuální konzultace a skupinové aktivity je v řadě dalším z témat, kterých se dotazník dotknul. Z výsledků je patrné, že poradenská pracoviště mají ve většině případů k dispozici dodatečné místnosti pro individuální konzultace. Celkem se to týká 29 pracovišť, z nich 13 k individuálním konzultacím využívá také kanceláře poradců. Jen kanceláře poradců má k dispozici 11 pracovišť. Zcela výjimečnou situací představuje ve dvou případech sdílení prostor s jiným součástmi na vysoké škole. Toto sdílení prostor je charakteristické pro skupinové aktivity (18 pracovišť), vlastní prostory má pak 14 pracovišť a 7 si prostory buď pronajímá, nebo využívá standardní výukové prostory.

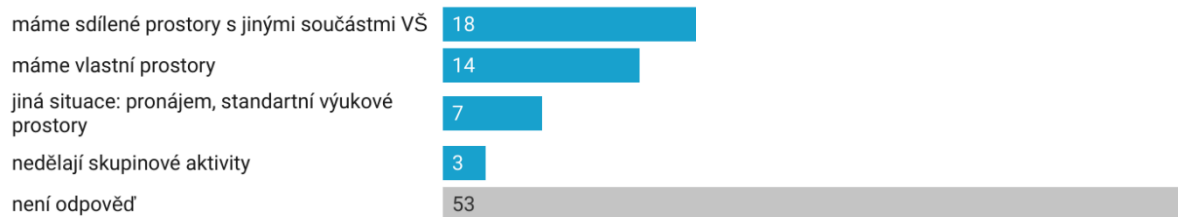
Financování poradenských pracovišť se dá nazvat historicky konstantním, co se kombinace zdrojů týče. Také **šetření v roce 2013 poukázalo na obvyklou kombinaci financování**, kdy je na činnost poradenského pracoviště vyčleněna pevná částka z rozpočtu VŠ či se k financování jeho činnosti využívá externích grantů a projektů. Tehdejší výzkum vycházel z průměrné hodnoty uváděných zdrojů, nezabýval se tím, z kolika procent kryjí finanční potřeby jednotlivých poradenských center. Při malém počtu zúčastněných pracovišť ale nabídl jednu anomálii, kdy 6 pracovišť z 29 uvedlo, že jejich hospodaření je založeno na samofinancování, pro které využívají např. inzerci volných pracovních míst. Naopak v našem výzkumu výhradní samofinancování či vlastní hospodářskou činnost využívá prakticky pouze jedno pracoviště a jedno další ze tří čtvrtin a více (75 % až 90 %). U dalších 4 se pak dá označit za menší zdroj financování (do 40 % podílu na celkovém finančním zajištění). Oproti tomu počet pracovišť využívajících v nějaké formě jiné zdroje je shodný, i když výzkum 2013 reflektoval finanční situaci daleko menšího počtu pracovišť.

Graf 21: Prostory poradenského pracoviště pro individuální konzultace



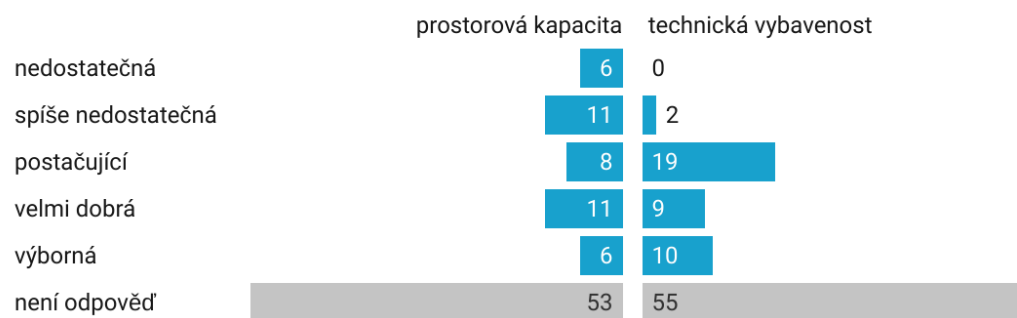
Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 22: Prostory poradenského pracoviště pro skupinové aktivity



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 23: Hodnocení prostorových kapacit a technické vybavenosti poradenského pracoviště



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

V hodnocení svých prostorových kapacit jsou pracoviště poněkud rozpolcená (viz graf 23). Lze říci, že pokud má pracoviště vlastní individuální konzultační místnosti, nebo vlastní místnosti pro skupinové aktivity, vyjadřují větší spokojenost s prostorovou kapacitou. Vlastní prostory tedy znamenají větší komfort/spokojenost.

Naproti tomu **technická vybavenost** je hodnocena výrazně pozitivněji, když 10 z celkových 40 odpovědí hodnotí technickou vybavenost jako „výbornou“ a dalších 9 jako „velmi dobrou“. Avšak současně 19 pracovišť hodnotí svou technickou vybavenost jen jako postačující a další 2 dokonce jako spíše nedostatečnou.

Pokud mají označit, jaké případné **technické vybavení** (včetně softwarů) k dispozici aktuálně nemají, jednoznačně nejčastěji se objevuje požadavek na **rezervační či evidenční systém** (tabulka 5). A opět se v těchto otevřených odpovědích objevuje často situace, že žádná technika vlastně v danou chvíli nechybí (13 pracovišť). Specifickými požadavky jsou např. prostor pro terapii (žíněnky) a relaxaci nebo zastaralé vybavení v půjčovně kompenzačních pomůcek a třeba i lednička (zde je ale o nadsázku).

Tabulka 5: Technické vybavení které poradna aktuálně nemá k dispozici, a přitom by jeho přítomnost významně zlepšila její fungování

lepší rezervační a evidenční systém pro poradny i další aktivity.	1
lepší systém pro rezervaci a evidenci klientů, ideálně aby to bylo 2v1	1
nový evidenční a rezervační systém, který nelze pořídit s ohledem na GDPR.	1
rezervační systém	1
technické vybavení je v rámci služeb poskytovaných specializačním pracovištěm je dostačující.	1
web na míru, rezervační systém na míru	1
zlepšení počítačového vybavení, diagnostické a screeningové materiály, vybavení pro relaxační místnost, (případně celá relaxační místnost), licence k tréninkovým SW, laminovačka,	1
další pracovníky poradny	1
evidenční a rezervační systém	2
kvalitní PC a notebooky	1
lednička :-)	1
poradenskému pracovišti nic nechybí	13
potřeba nového detektoru CO pro poradnu pro odvykání kouření	1
prostor pro terapii (žíněnky) a relaxaci	1
rezervační systém	1
rezervační systém je výborný nápad	1
využíváme prostor fakulty, vlastní nemáme nic	1
zastaralé vybavení v půjčovně kompenzačních pomůcek	1

Umístění a přeneseně rovněž dostupnost pro klienty je jednou z klíčových podmínek dobrého fungování poradenského pracoviště. V naprosté většině případů se nachází přímo v prostorách vysoké školy případně kampusu (graf 24) a to zpravidla v budově fakulty či vysokoškolského ústavu (21 pracovišť) nebo rektorátu (10 pracovišť). Zde připomínáme, že organizačně patří většina poradenských pracovišť pod rektoráty, a z výše prezentovaných výsledků vyplývá, že jde v mnoha případech zejména o formální (nezbytnou) záležitost, která se nemusí krýt s reálnou existencí. Platí ale také, že většina pracovišť působí celouniverzitně, takže umístění spíše souvisí s prostorovými možnostmi dané vysoké školy.

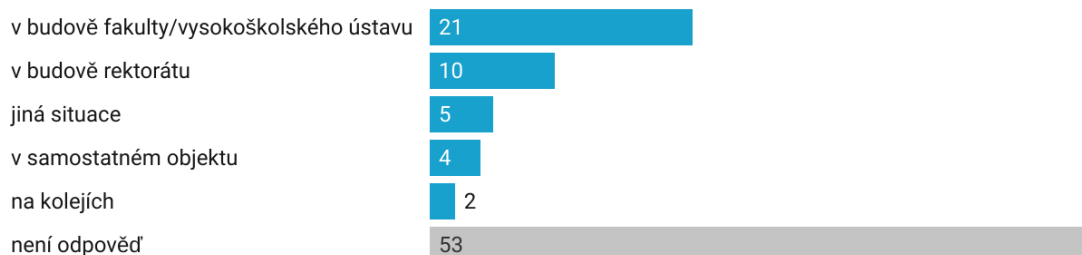
Umístění poradenských pracovišť vykazovalo podobné hodnoty také v roce 2013, kdy se naprostá většina z nich nacházela buď v areálu VŠ, či ve vzdálenosti do 500 metrů od areálu školy. Převážná většina z nich hodnotila tehdy svoji technickou vybavenost jako velmi dobrou nebo postačující, zatímco chybějící vybavení shledávaly především v oblasti techniky a pomůcek nutných pro kvalitní vykonávání samotné poradenské činnosti.

Graf 24: Kde se pracoviště nachází?



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 25: Kde je pracoviště situováno v rámci VŠ?

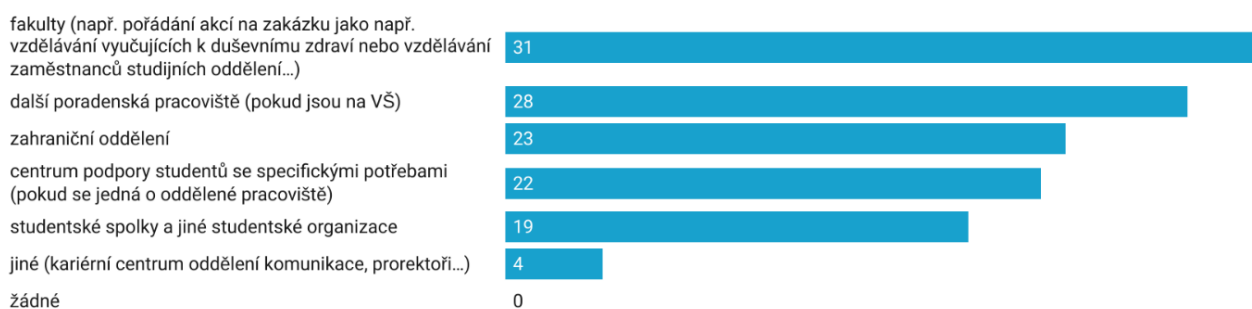


Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

V rámci vysoké školy, kde pracoviště působí, spolupracují nejčastěji s fakultami a také dalšími poradenskými pracovišti, které působí na stejné vysoké škole (31 respektive 28 pracovišť). Zdá se rovněž, že poměrně bohatá spolupráce existuje také se zahraničními odděleními (pravděpodobně to souvisí i s tím, jak se zvyšuje potřebnost poradenství i pro zahraniční studenti, je reflektována zejména v části VÝHLED A POTŘEBY DO BUDOUCNA). Se studentskými spolky je spolupráce o něco méně častá (19 pracovišť).

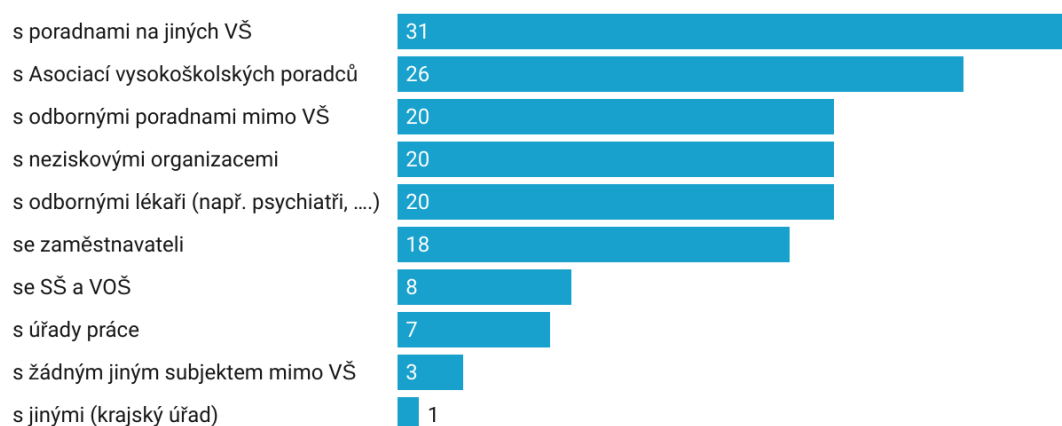
V grafu 27 je prezentována situace v oblasti spolupráce se subjekty, které jsou mimo vysokou školu. Když pomineme přirozenou spolupráci s dalšími poradenskými pracovišti na jiných vysokých školách, je často zmiňována spolupráce s Asociací vysokoškolských poradců a dále s odbornými poradnami nebo lékaři a ve stejné míře také s neziskovými organizacemi. Důležitými partnery jsou i zaměstnavatelé, ale naopak mnohem menší míra spolupráce funguje s nižšími vzdělávacími stupni (SŠ a ZŠ) a také se samosprávami nebo kraji. Pouze 3 pracoviště uvedla, že nespolečně spolupracují mimo vysokou školu s žádným dalším subjektem. Výčet všech uvedených neziskových organizací a odborných poraden je uveden v tabulce 7. Kromě pedagogicko-psychologických poraden se v něm vyskytují rovněž organizace zabývající se podporou skupin se specifickými potřebami (Tyfloservis, Asistence, Dyscentrum, Liga vozíčkářů) nebo organizace zaměřené na krizové situace (RIAPS, Konsent, Krizové centrum Jihlava) a dále také Člověk v tísni.

Graf 26: Spolupráce pracoviště se subjekty v rámci VŠ



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Graf 27: Spolupráce pracoviště se subjekty mimo VŠ



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Tabulka 6: Úplný výčet spolupracujících subjektů mimo vysokou školu, kde poradenské pracoviště působí

Anabele, Česká katolická charita, Eliada, Otevřená zahrada
Asistence, Člověk v tísní
CDZ Plzeňského kraje, Ledovec, SNN Plzeň, Tyfloservis, Tyflocentrum, Tady a teď, Ponton, výchovní poradci ZŠ a SŠ Plzeňského kraje apod.
Centrum duševního zdraví Ledovec
Centrum Hladina a další (psycho)terapeutická pracoviště, NÚDS, studentské spolky
Člověk v tísní, Osobní asistence, a.s., Tyfloservis
Dyscentrum, FOKUS Praha, Integroční centrum Praha, Bílý kruh bezpečí, Sociální klinika, ICS Sasov
EXPAT centrum Ostrava, Centrum pro podporu integrace cizinců
Fokus Vysočina Krizové centrum Jihlava
Fokus-Dostuduj fit, Baobab, NÚDZ, Dejvické psychoterapeutické centrum, Sociální klinika, Prague Integration
Fokus, Nákel, Collo a individuální poradci
Konsent, Centrum Platan
např. MUNI, VUT Brno, Bílý kruh bezpečí
pedagogicko-psychologické poradny, Dys centrum, FOCUS, RIAPS, NAUTIS
pedagogicko-psychologické poradny, FOCUS, RIAPS
PPP
PPP, Tyfloservis, Tichý svět, Česká unie neslyšících

Práh, Podané ruce, Paspoint, Tyflo servis, Unie neslyšících, Platan

Revenium, Zebra, Liga vozíčkářů, Vodičí pes, UNB

Slezské psychologické centrum, Psychologové v regionu, Tyflo centrum, Tyflo servis, Asociace integrativních koučů, Mezinárodní federace koučů, Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé

spc

Spolupráce s Kariérními centry ostatních VŠ. Neziskové organizace se např. účastní pracovních veletrhů, např. Člověk v tísni Školní a poradenská zařízení, krizová centra, centra sociálních služeb

Tyflo servis, Abilympijská asociace, Tichý svět, Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s., AP3SP

Zpětnou vazbu a hodnocení vlastní činnosti získává poradenského pracoviště nejčastěji ze strany klientů, i když ani to není úplně samozřejmé: 8 pracovišť uvedlo, že žádné takové hodnocení neprobíhá (graf 28). Zdaleka nejčastějším způsobem hodnocení je však nějaká forma dotazníku (viz tabulka 7). Ze strany nadřízených orgánů probíhá hodnocení v absolutních počtech odpovědí nejméně často (12 pracovišť) a v tomto typu hodnocení rovněž panuje největší nejistota, když dalších 11 pracovišť tuto situaci nedokáže posoudit. Formy hodnocení jsou v tomto případě velmi diferencované, což je vidět v tabulce 8, a pohybuje se od oficiálního auditu přes poskytování statistika a zpráv o činnosti až po valnou hromadu.

Vnitřní hodnocení pracoviště je o něco častější (14 případů) a má rovněž viditelně nižší počet odpovědí „nevím“ (6 případů). Nejčastější formou hodnocení je v tomto případě osobní zpětná vazba (tabulka 9).

Graf 28: Hodnocení poradenského pracoviště ze strany vybraných aktérů

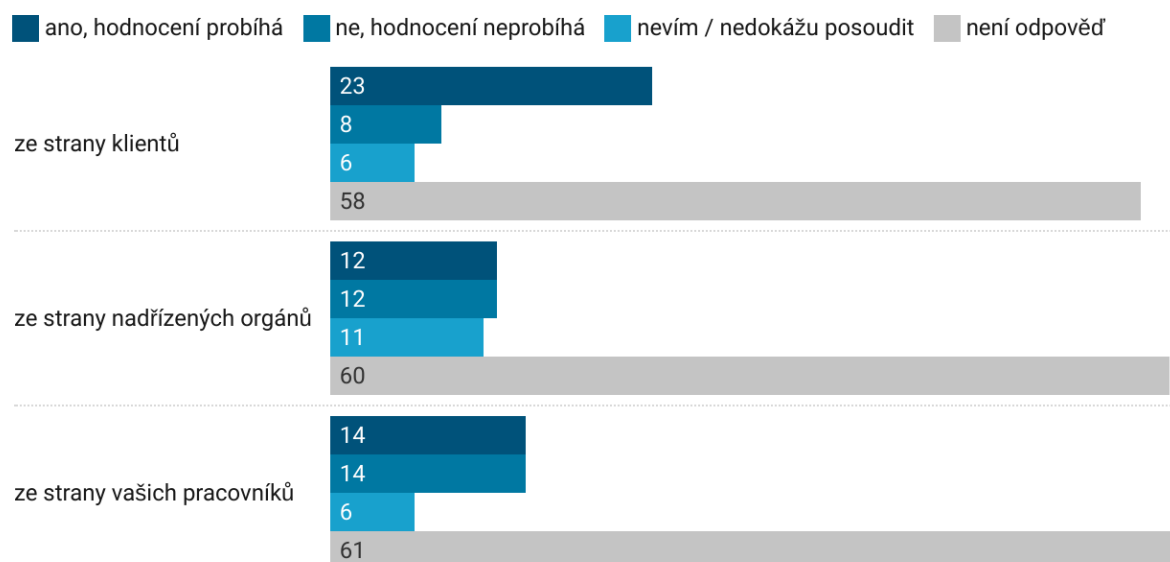


Chart: CSVŠ • Source: CRP_výzkum • Created with Datawrapper

Tabulka 7: Způsoby hodnocení ze strany klientů

anketa, dotazníky	1
anonymní evaluační dotazníky	1
dotazník	1
dotazník spokojenosti	1
dotazníkové šetření	1
elektronický dotazník zpětné vazby na konci akademického roku	2
hodnocení servisních pracovišť, evaluace jednotlivých aktivit účastníky	1
individuální hodnocení poradenské práce prostřednictvím zpětné vazby od klientů v průběhu a na konci poradenského procesu	1
osobní zpětná vazba, ústní hodnocení	1
dotazník spokojenosti.	1
posíláme zpětnovazební online dotazník na kurzy/workshopy.	1
používáme papírové nebo elektronické dotazníky vlastní výroby; nově (od 2022) je možnost hodnocení zabudována v registrační aplikaci	1
pravidelné dotazníky po každém workshopu	1
pravidelné vyplňování dotazníků po akcích	1
probíhá supervizí obou stran poradců i klientů	1
zpětná vazba jednotlivých služeb, obvykle prostřednictvím online formulářů.	1
zpětná vazba klientů na jednotlivé služby (dotazníky)	1
zpětná vazba na soc. sítích, Studentská komora Akademického senátu, evaluace Prvákovin	1
zpětná vazba v anketě	1
zpětná vazba, dotazník	1
zpětné vazby po každé akci a službě	1

Tabulka 8: Způsoby hodnocení ze strany nadřízených orgánů

čtvrtletní hodnotící pohovor	1
dotazníkové šetření	1
komunikace a kontrola úkolů, metodický dohled, monitoring	1
oficiální audit činnosti Poradenského centra	1
osobní zpětná vazba.	1
poskytujeme statistiky a zprávy o činnosti na vyžádání nadřízených orgánů. Ty slouží jako podklady pro tvorbu Institucionálního plánu, nově nastavení financování z Programu na podporu strategického řízení vysokých škol.	1
pouze formálně	1
pravidelná zpětná vazba během osobních schůzek, indikátory vnitřního hodnocení školy (naplňování strategických cílů z hlediska záměrů VŠCHT), indikátory PPSŘ.	1
průběžně probíhají porady s vedením, které nás hodnotí.	1
slovní hodnocení, osobní pohovor	1
v rámci prezentace na vedení	1
valná hromada, jejíž součástí je hodnocení jak ze strany vedení tak i jednotlivých pracovníků	1

Tabulka 9: Způsoby hodnocení ze strany pracovníků poradenského pracoviště (sebe evaluace)

anketa na webových stránkách fakulty	1
formou průběžných porad	1
hodnotící rozhovory	1
hodnotíme činnost na organizačních schůzkách, v roce 2021 byl také rozeslán zpětnovazební dotazník poradcům.	1
neformální hodnocení mezi pracovníky, součást intervize psychologů	1
osobní pohovor	1
osobní zpětná vazba	1
osobním kontaktem	1
pravidelná zpětná vazba během osobních schůzek.	1
pravidelné pracovní schůzky	1
sdělení na poradách	1
v rámci dotazníků zpětné vazby	1
v rámci intervize je hodnocen poradenský proces podle potřeby poradce	1
valná hromada, jejíž součástí je hodnocení jak ze strany vedení tak i jednotlivých pracovníků	1

VÝHLED A POTŘEBY DO BUDOUCNA

Velká většina poradenských pracovišť, která se zúčastnila šetření, souhlasí s tím, že potřeby uživatelů se mění (37 pracovišť z 42, které na otázku odpověděli). A tyto své pozice dále specifikují na základě vlastních zkušeností (přehled odpovědí, viz tabulka 10). Jednou rovinou změny potřeb klientů je/byla bezesporu covidová situace, ale nejde zdaleka jen o ni. Covidová situace mohla být v české prostředí do jisté míry spouštěčem těchto změn.⁷ Typicky se může jednat o zaznamenaný nárůst psychických obtíží (např. nárůst úzkostí, ale také ztráty smyslu života). Ale změny mají obecnější důvody a souvisí podle některých odpovědí např. i s tím, že studenty se stávají příslušníci tzv. generace Z, kteří se více zabývají sami sebou, a zároveň o své situaci dokážou mluvit a v neposlední řadě vyžadují také individuální přístup.

Univerzálnost vysokého školství (tzv. masifikované vysoké školství), kdy se do studia na vysoké škole dostává významný podíl dané věkové kohorty (ale vlastně i studenti „netradiční“: starší, s odlišnou předchozí vzdělávací dráhou, se zdravotními znevýhodněními apod.) s sebou nese také obecně vyšší míru různorodosti a non-konformity klientů: „...což vede k potřebě větší flexibility i u nás. Otevírají se nová témata, která byla dříve tabu.“ (citace z dotazníku). Ale rovněž se rozšiřuje spektrum klientů, kteří mají různé fyzické a psychické limitace, což se odráží nejen v poradenství, ale také v potřebě využívat ve větší míře speciální pedagogiku v rámci výuky. Různorodost klientů je daná rovněž tím, že do ČR přichází studovat více zahraničních studentů z odlišného kulturního prostředí⁸: „Narůstá počet zahraničních studentů-samoplátců, kteří vyhledávají naše služby. Zde se setkáváme s kulturními odlišnostmi, na které je třeba reagovat a narážíme na nevýhodné nastavení zdravotního pojištění pro zahraniční studenty ve vztahu k péči o duševní zdraví.“ (citace z dotazníku).

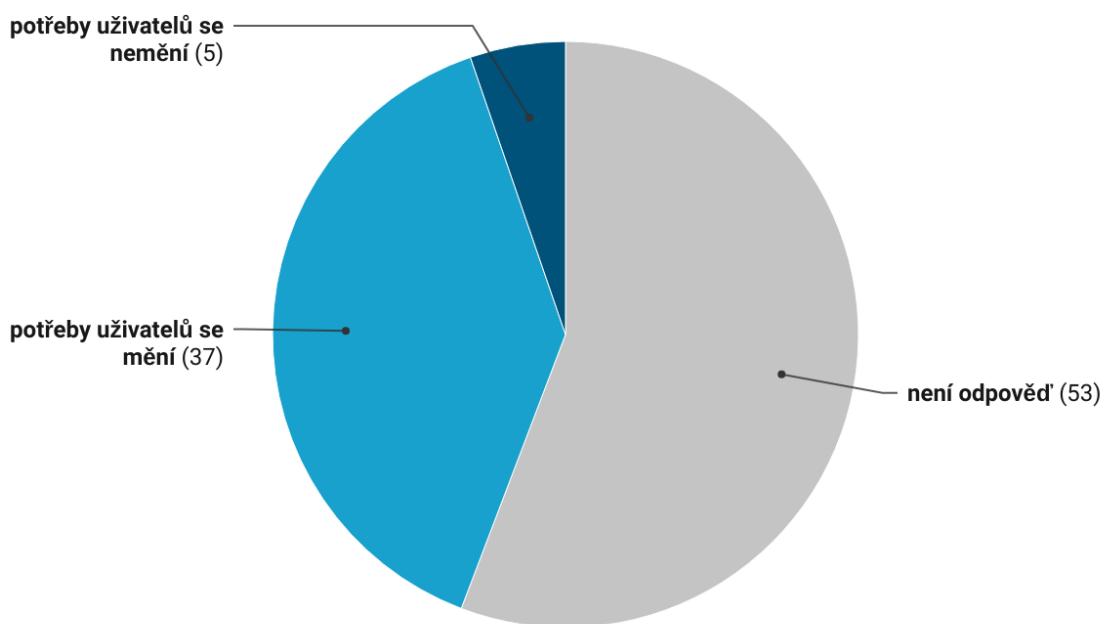
I v rámci této otázky jsou již zmiňovány narůstající obavy z neisté (budoucí) společenské situace: globálně (války) i lokálně (rozdělená nesoudržná česká společnost).

Reflexe vlastní připravenosti na změny potřeb (které již probíhají) je ze strany poradenských pracovišť pozitivní. Jen tři z těch, co odpověděli na otázku o připravenosti, vybrali možnost, že jejich pracoviště na změny je spíše nepřipravené a konkrétně svou nepřipravenost přičítají shodně problémům s nedostatečným personálním zabezpečením, kvůli kterému nejsou schopni reagovat na vzrůstající poptávku klientů jak kvantitou poskytovaných služeb či konzultací tak kvalitou a dostatečnou odborností.

⁷ Ostatně tak, jako distanční výuka urychlila zavádění např. nových, na digitálních nástrojích postavených, metod výuky.

⁸ To sice není nová situace, ale i tak mohly být v době pandemie nasvíceny nové problémy či potřeby studujících.

Graf 29: Reflexe změny potřeb klientů



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_výzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Tabulka 10: Jak se potřeby klientů mění (otevřená otázka, výčet)

Ano, mění se zájmy a preference klientů (témata) - souběh s charakteristikami generace Z..., stejně jako jejich potíže (pandemie, válka... větší nárůst úzkostí, psychických problémů, nejistoty a obav z budoucnosti; v záplavě nabídek a možností neumí vybrat to pravé pro ně); menší připravenost na přechod ze SŠ na VŠ.
Ano, vlivem masivních globalizačních změn lze pozorovat vzrůstající potřebu speciální pedagogiky pro daleko širší okruh klientů s hlubší a multiplicitní mírou postižení.
např. možnost online konzultací v době epidemie, šíře poradenských a dalších služeb (koučování, mindfulness)
například v souvislosti s covidem se měnily
nárůst studentů s potřebou odborné péče (psychické problémy).
narůstá počet studentů s psychickými problémy
Narůstá počet zájemců o poradenskou službu. Mění se témata, se kterými klienti přicházejí do poraden. Narůstá počet zahraničních studentů-samoplátců. kteří vyhledávají naše služby, zde se setkáváme s kulturními odlišnostmi, na které je třeba reagovat a narážíme na nevýhodné nastavení zdravotního pojištění pro zahraniční studenty ve vztahu k péči o duševní zdraví.
nedokážu posoudit vzhledem ke krátkému působení na VŠ*
nutnost dokoupení kompenzačních pomůcek
potřeby klientů reflektují vývoj situace na VŠ (navyšování počtu studentů bez adekvátního materiálního i učitelského zázemí, overcrowding, stres, nejistota s financováním studia u studentů z Ukrajiny, apod.)
přicházejí stále nové generace, zvyšuje se různorodost a non-konformita klientů, což vede k potřebě větší flexibility i u nás. Otvírají se nová témata, která byla dříve tabu. Po covidu vnímáme vyšší užitečnost skupinového poradenství a skupinových aktivit. S příchodem války na Ukrajině začali více chodit studenti původem z Ukrajiny, Ruska a Kazachstánu. Zdražování a vzrůstající nejistota ve společnosti přispívá k obecné nepohodě mladých lidí a obavám z budoucnosti.
roste zájem o psychologické konzultace, psychologové popisují vliv covid období či války na Ukrajině na témata, se kterými studující přicházejí
rostoucí počet studentů s úzkostmi a depresiemi
s dopadem koronavirové krize výrazně přibýlo studentů s psychickými problémy
stoupá počet studentů s psychickými obtížemi, v důsledku kterých studenti selhávají a předčasně ukončují studium

uživatelé si pomůcky pořizují spíše sami, sebepoznání svých specifických nároků, individuální studijní pomoc, digitalizace

v souvislosti s vývojem posledních let se enormně zvyšuje počet studentů, kteří vyhledávají psychologickou pomoc. Výrazně se navyšují osoby s psychickými poruchami. Přibývá studentů, kteří ztrácí smysl života, ztrácí motivaci

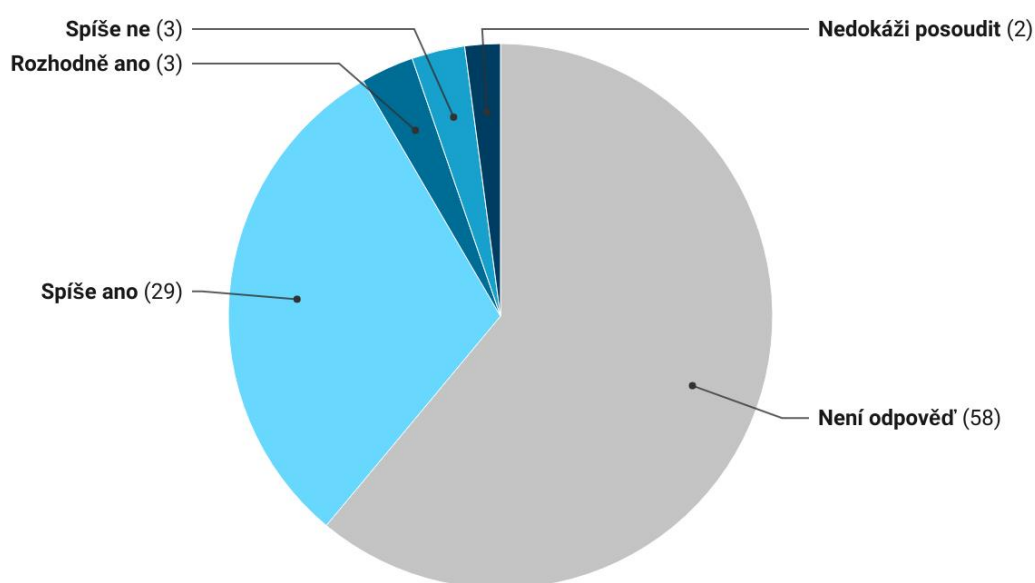
za poslední 4 roky nevidím nijak výraznou změnu*

zvýšený nárůst klientů s psychickým onemocněním

zvyšuje se potřeba psychologických konzultací a zájem si o svých problémech povídat

*Odpovědi, které změnu buď nedokázaly popsat, nebo ji neviděly.

Graf 30: Připravenost poradenských center na změny



Graf: CSVŠ • Zdroj: CRP_vyzkum • Vytvořeno nástrojem Datawrapper

Konkrétní potřeby

Jaké mají poradenská pracoviště **legislativní potřeby**? Odpovědi na tuto otázku lze rozdělit do několika kategorií. První kategorie je zaměřena na konkrétní definici toho, co poradenství na VŠ škole má být, co znamená. Zde existují dva odlišné pohledy. Jeden je zaměřený se na podrobnější definování rozsahu a pravidel poradenství, druhý spíše na vytvoření (obecnějšího) rámce pro poradenství a „*nikoliv svazující pravidla*“.

Druhou kategorií představuje úroveň potřebné legislativní změny. Převažuje volání po úpravě zákona o veřejném vysokém školství, která by se týkala poradenství, ale objevuje se též potřeba lepšího ukotvení v rámci instituce (např. ve Statutu).

Třetí kategorií jsou konkrétní požadavky na obsah legislativního zásahu (např. aktualizace na základě dnešní situace nebo místo psychoterapie ve školství).

Zastřešující myšlenkou všech odpovědí je ale upevnění role poradenství na vysokých školách.

Co by poradenská centra potřebovali do budoucna ze strany vysokých škol, kde působí? Jde především o čtyři okruhy potřeb: finanční stabilita (nejlépe v delším časovém horizontu, nikoliv jen z roku na rok), kvantitativní i kvalitativní personální zajištění, zvýšení povědomí o službách pracovišť a také tom, jak důležité tyto služby jsou a konečně lepší prostory pro činnost poradenských pracovišť.

Otázka finančního zajištění a stability úzce souvisí i s potřebou navýšení pracovníků v rámci poradenských pracovišť, což dobře ilustruje následující citace: „*Výraznější podporu s jasně ukotveným financováním, ideálně alespoň část úvazků financovaných z rozpočtu VŠ*“. Někdy chybí konkrétní typ poradce, (např. odborník pro studenty se specifickými potřebami), jindy jde o „pouhé“ početní navýšení kmenových nebo i externích pracovníků a v jednom případě je zmíněno i zachování konkrétního opatření, které evidentně ovlivňuje akceschopnost pracoviště: „*umožnit provozování poradenské činnosti v rámci úvazku akademického pracovníka*“.

Některá poradenská pracoviště stále „bojují“ o uznání vlastní existence a jejich potřebou je tudíž jejich propagace a také „...větší spolupráci s ostatními fakultami, větší pochopení některých fakult pro funkci a potřebnost poradenství...“. A opět je z některých vyjádření patrné, že spolu souvisí různé typy potřeb: „*Potřebovali bychom větší spolupráci, možnost více se prezentovat a věnovat se prevenci, ale nemáme na to personální kapacity - aktuálně když jsme moc vidět, tak jsme rychle zahlceni poptávkou poradenství.*“.

Poslední samostatnou kategorií je prostorové vybavení pracovišť, např. potřeba zřízení klidových místností v budovách instituce, dostatečná kapacita prostor nebo poskytnutí prostory členěných ke skupinové práci, či klubové činnosti.

Specifické podněty mimo kategorie jsou: efektivnější spolupráce s pracovišti zajišťujícími kvalitu výuky, umožnění mezifakultní spolupráce v poskytování služeb a systémové řešení situace zahraničních studentů – samoplátců.

Aktuálně žádné potřeby ve vztahu k dané vysoké škole, respektive jejímu vedení, nemají čtyři poradenská pracoviště.

Mimo předchozí dvě kategorie potřeb legislativních a ze strany vysoké školy, poradenská pracoviště uvádějí i několik dalších skutečností, které podle jejich názoru vyžadují změnu či úpravu. Některé jsou mírnou kritikou určité konzervativnosti českého školství (potřeba *důrazu na rozvoj dovedností potřebných pro studium na VŠ a dovedností pro 21. století již na ZŠ a SŠ, např. řízení vlastní kariéry, time management, efektivní metody učení, sebepoznání...*) a také na přetrvávající stereotypy (*odstranění předsudků akademických pracovníků vůči lidem s jakoukoli odchylkou od "normy"*).

Další pracoviště volají po konkrétních opatřeních v oblasti psychologického poradenství (potřebnost metodiky) a také po pravidelnosti vzdělávat poradce a rozšířit jejich supervizi. I v této kategorii se vyskytly požadavky na zkvalitnění prostor pro poradenství, respektive zázemí pro studenty.

ZÁVĚR

Mapování poradenských pracovišť poskytlo širokou informaci o tom, jak a pro koho fungují. A také, jaké jsou jejich očekávání a potřeby do budoucna. Současně představuje dobrou platformu pro srovnání s výsledky předchozího obdobného šetření, které ale bylo realizováno na jiném půdoryse v roce 2013. I přes metodologické limity tohoto srovnání jsme se pokusily alespoň o základní srovnání. Jak poradenská pracoviště fungují?

Z organizačního hlediska lze konstatovat, že pracoviště jsou již velmi často zakotvena buď ve strategických dokumentech vysoké školy (vyskytují se také případy, kdy je zakotvení dokonce v rámci statutu VŠ) nebo např. v opatřeních rektora. Na vysokých školách je spíše pravidlem, že vedle sebe působí dvě a více pracovišť a jednoznačně převažuje jejich celouniverzitní působnost, a to platí i pro případy, kdy pracoviště patří nikoliv pod rektorát, ale pod konkrétní fakultu. Finanční zajištění se odehrává zejména v různých kombinacích mezi institucionálním a projektovým, avšak není výjimkou, kdy je poradenské pracoviště podporováno výhradně pevnou částí v rozpočtu vysoké školy.

Z personálního hlediska jsou poradenská pracoviště místy, kde působí vysoce kvalifikovaní a k dalšímu vzdělávání motivovaní pracovníci. Motivace k dalšímu vzdělávání je jistě podmíněna tím, že poradenské služby mají silnou návaznost na profese, kde je takový druh celoživotního vzdělávání nutností ať už z důvodů formálních požadavků nebo i díky tomu, že jde o profese s velkou dynamikou. Charakteristický je však malý podíl kmenových zaměstnanců respektive velkým využíváním externích pracovníků. To může být prozatím určitým limitem pro další rozvoj. Interní pracovníci, tj. takoví, kteří jsou kromě práce v poradenském pracovišti, zaměstnáni na jiných pozicích (akademičtí pracovníci) uvnitř dané vysoké školy, představují jisté propojení a sdílení kapacit, které v mnoha případech může být funkční i přínosné. Na půdě vysoké školy může docházet mimo jiné ke sdílení a rozšiřování nových poznatků, které lze využít i pro vysokoškolské poradenství.

Pro koho fungují a jakými službami oslovují své klienty?

Z výzkumu jednoznačně vyplývá, že poradenská pracoviště poskytují široké spektrum služeb/poradenství, ale také se věnují dalším doprovodným činnostem, které slouží (snad) zejména k posilování povědomí o důležitosti poradenství v době univerzálního vysokého školství.

Hlavní důraz je kladen na studijní a psychologické služby, kvantitativně významné je také profesní a kariérové poradenství.

Souhrnné počty klientů případně konzultací se logicky odvíjejí od faktu, že nejvíce jsou poskytovány již zmiňované studijní a psychologické poradenství. Studenti jsou poměrně jednoznačně nejvýznamnější cílovou skupinou.

V případě psychologického poradenství jsou nejčastějším tématem psychologické problémy a stres a vyčerpání. V pětici nejčastějších témat jsou dále sebepojetí, emoční problémy a také nízká výkonnost a efektivita. Studijní poradenství se zaměřuje nejvíce na studijní potíže a time management a také

na problémy s ukončováním studia (závěrečné práce, uzavírání semestrů apod. Hlavními tématy kariérního poradenství jsou potíže se směřováním na trh práce: „Nevím, co chci, kam směřuji“ a obecně s orientací na trhu práce. V rámci kariérního poradenství je věnována pozornost i velmi praktickým službám (např. konzultace k CV či motivačnímu dopisu. V případě sociálně-právního poradenství je nejčastějším tématem opět prakticky zaměřená pomoc se sociálními záležitostmi (konkrétně se stipendii, s ubytováním). Tematika sociálních dávek je druhým nejčastějším tématem.

Různorodost odpovědí a získaných dat nabízí dobrou základnu pro konkrétní kroky, které mohou podpořit kvalitativní změny ve struktuře fungování poradenských pracovišť. Nízký počet kmenových pracovníků, který u většiny pracovišť nepřekračuje hodnotu 3,0 úvazku, stojí v rozporu s jejich většinovým vyjádřením, že jsou dobře připraveny na změny potřeb uživatelů. Tento paradox vede k zamyšlení, jak dalece křehké personální zajištění poradenských pracovišť v počtech kmenových pracovníků povede k provozním kolizím a problémům v zajišťování jimi nabízených služeb. S tím souvisí také financování poradenství v rámci vysokoškolských struktur, kdy většina dostává peníze z rozpočtu mateřské VŠ. Přesto jsou tyto prostředky shledávány jako nedostatečné pro kvantitativní i kvalitativní rozvoj samotných pracovišť a personální zajištění jejich činnosti.

Jako problematické lze v tomto směru označit také zjištění, že nemalý počet poradenských pracovišť získává významnou část prostředků pro vlastní činnost z grantů, a ne ze strany domovské VŠ jako součást ročního financování. V tomto směru by mohla pomoci diskuse nad zpřesněním legislativního ukotvení poradenství v rámci vysokoškolských struktur – minimálně, co se statutu jednotlivých škol týče. Bez významu není dozajista ani zpřesnění vlastních organizačních řádů jednotlivých pracovišť, které by jim umožnilo nadefinovat a lépe uchopit rozsah a kvalitu vlastní činnosti ale také význam poradenství. V této souvislosti je pak k důkladné úvaze volání po legislativní změně vysokoškolského zákona, která by poradenství v dostatečné míře ukotvila a zároveň by mu poskytla flexibilitu a možnost reakce na aktuální potřeby (klientů). Možná právě jeho jistá současná vágnost představuje šanci, jak oblast vysokoškolského poradenství lépe uchopit a nadefinovat na úrovni škol podle jejich specifických potřeb.

PŘÍLOHA A - Dotazník

Vážená kolegyně, vážený kolego,

chceme vás požádat o vyplnění následujícího dotazníku, který se týká Vašeho poradenského pracoviště, a který je součástí centrálního rozvojového projektu s názvem Zefektivnění systému studijního a psychologického poradenství vč. poskytování online služeb pro studenty a zaměstnance VVŠ.

Dotazník je vytvořen tak, aby postihl různé oblasti týkající se činností tohoto pracoviště. Pokud není uvedeno jinak, Vaše odpovědi prosím vztáhněte k roku 2021. Týká se postavení a role poradenského pracoviště na vaší vysoké škole, poskytovaných služeb, počtu a druhu klientů a personálního a jiného (technického, finančního, ...) zabezpečení.

Na vyplnění si zkuste vyhradit asi 45 minut, vyplňování je možné kdykoliv přerušit a posléze se k němu vrátit tam, kde jste skončil/a.

Pokud budete chtít cokoli doplnit či vysvětlit a nebude to možné učinit během vyplňování, využijte prosím prostor na konci dotazníku.

Jsme si vědomi toho, že vyplňování vám zabere určitý čas a vyžaduje pozornost, informace, které od vás získáme, ale mají mj. vést k tomu, aby se poradenská činnost na vysokých školách dále rozvíjela a stala se mnohem více viditelnou i pro širší vysokoškolskou populaci a nejen pro vás jako experty na danou oblast.

Za projekt

Alena Krejčí
Mendelova univerzita v Brně

Barbora Čalkovská
ČVUT v Praze

a za realizátora šetření Centrum pro studium vysokého školství, v.v.i.

Filip Bláha a Michaela Šmídová

A) POSTAVENÍ PORADENSKÉHO PRACOVIŠTĚ V RÁMCI VYSOKÉ ŠKOLY A JEHO PŮSOBNOST

V této části prosím referujte k současné situaci, tj. k okamžiku, kdy vyplňujete tento dotazník.

1. Poradenské pracoviště je organizačně zařazeno pod: (jedna odpověď)

Vyberte jednu odpověď.

- rektorát
- fakultu
- katedru
- vysokoškolský ústav
- jinam (specifikujte kam): [open field](#)

2. Jedná se o jediné poradenské pracoviště na univerzitě?

- ano
- ne ([if ne go to 2b](#))

2b. Prosím uveďte, jaká další poradenská pracoviště na vaší univerzitě jsou: [open field](#)

3. Vaše poradenské pracoviště poskytuje své služby: (jedna odpověď)

- celouniverzitně
- výhradně v rámci fakulty
- výhradně v rámci katedry
- výhradně v rámci vysokoškolského ústavu

- jinak (specifikujte, jak): (open field)

4. Jak v současnosti vypadá, podle Vašeho názoru, podpora Vašeho poradenského pracoviště ze strany vedení školy, respektive vedení fakulty/katedry/ústavu? (jedna odpověď)

Vyberte, prosím, jednu odpověď, která nejvíce odpovídá situaci Vašeho poradenského pracoviště.

- činnost poradenského pracoviště je schvalována spíše pasivně (např. poskytováním finančních prostředků), ale vedení neprojevuje výrazný zájem o jeho činnosti ani rozvoj)
- kromě finanční podpory probíhá mezi pracovištěm a vedením školy aktivní spolupráce (např. návrhy na spolupráci, ocenění činnosti centra, návrhy na rozvoj...)
- jiná podpora (specifikujte): (open field)
- nedokáži zhodnotit/posoudit

filtr: dotázány jen poradenská pracoviště, které nejsou zapojené v CRP 2022)

5. Je činnost Vašeho poradenského centra zakotvena ve strategických dokumentech VŠ (celouniverzitních, fakultních)?

- Ano (if ano go to 5b)
- Ne

5b. Uveďte prosím odkaz(y) na toto zakotvení.

Např. v jakém typu/ech dokumentu/ů se nachází, případně můžete citovat z míst, kde je toto zakotvení popsáno: (open field)

6. Má Vaše poradenské pracoviště vlastní organizační řád nebo jiná interní (formální) pravidla? Pokud ano, uveďte případně odkaz na ně, pokud existuje.

- Ano,(open field)
- Ne
- Nevím

B) POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V této části dotazníku se Vás budeme ptát na poskytované služby, jejich tematické zaměření a rozsah.

1. Jaké poskytuje Vaše pracoviště poradenské služby?

Uveďte všechny možnosti, které platí pro poradenské pracoviště, které popisujete.

- studijní orientace pro uchazeče o studium
- studijní poradenství pro studenty
- psychologické poradenství
- psychoterapeutické poradenství
- psychoterapie
- kariérové a profesní poradenství
- speciálně pedagogické poradenství
- sociálně právní poradenství
- jiné (specifikujte): (open field)

2. Jaké z následujících činností vykonáváte kromě poradenských služeb?

Uveďte všechny možnosti, které platí pro poradenské pracoviště, které popisujete.

- poskytování služeb studentům se specifickými potřebami (např. tlumočení, simultánní přepis, osobní a studijní asistence apod.)
- psychodiagnostika

- mentoring (tj. předávání zkušeností, znalostí a dovedností od zkušeného (mentora) k méně zkušenému (menteemu))
- tutoring (tj. zpravidla pomoc starších studentů nově nastoupivším studentům s přechodem na vysokou školu a na vysokoškolský způsob práce)
- krizová intervence
- koučování
- podpůrná skupina
- vzdělávací (semináře, kurzy, workshopy, webináře)
- spolupráce se zaměstnavateli (jobfairs, panelové diskuse, talk shows a další)
- adaptační programy (obvykle pro studenty prvních ročníků)
- průzkumy/dotazníková šetření
- osvětová činnost (zvyšování povědomí o poradenských službách a jejich potřebnost uvnitř vysoké školy i navenek)
- publikační činnost (např. informační brožury, články na konferencích)
- jiné (specifikujte): (open field)

3. Jaké formy poskytování poradenských služeb byly na Vašem pracovišti využívány v roce 2021?

Uvedte všechny možnosti, které platí pro poradenské pracoviště, které popisujete.

- prezenční konzultace
- online konzultace (skype, teams, apod.)
- emailové poradenství nebo chatování
- jiné (specifikujte): (open field)

4. Jsou služby na Vašem pracovišti zpoplatněny?

Vyberte, prosím, jednu odpověď, která nejvíce odpovídá situaci Vašeho poradenského pracoviště.

- veškeré poradenské služby jsou poskytovány klientům zdarma
- poskytované služby jsou klienty částečně hrazeny
- poskytované služby jsou klienty zcela hrazeny
- jiná situace (specifikujte): (open field)

5. Je počet konzultací na jednoho klienta/akademický rok nějak omezený/limitovaný?

- Ne, počet konzultací na jednoho klienta v rámci jedné poradenské služby je bez omezení.
- Limitovaný počet konzultací na jednoho klienta v rámci jedné poradenské služby v rozmezí 0-5 konzultací.
- Limitovaný počet konzultací na jednoho klienta v rámci jedné poradenské služby v rozmezí 6-10 konzultací.
- Limitovaný počet konzultací na jednoho klienta v rámci jedné poradenské služby v rozmezí 11-20 konzultací.
- jinak (specifikujte, např. rozdílný počet konzultací na různé poradenské služby a další): (open field)

6. Jaká je průměrná čekací doba na první konzultaci v psychologickém poradenství?

(filtr s otázkou B1, jen ti, kteří tyto služby mají)

- klientům můžeme nabízet/ nabízíme termíny okamžitě
- jeden až dva týdny
- tři týdny až měsíc
- jeden až dva měsíce
- více jak dva měsíce

7. Prosím vyberte maximálně 5 stěžejních témat, se kterými Vaši klienti nejčastěji přicházejí v rámci psychologického poradenství.

Označte maximálně 5 témat.

(filtr s otázkou B1, jen ti, kteří tyto služby mají)

- Vztahové potíže (partnerské, rodinné, vrstevnické, s autoritami,...)
- Náročné životní okolnosti (traumatické události, úmrtí, týrání)
- Sebepojetí (sebedůvěra, identita, hierarchie hodnot atp.)
- Psychické problémy (úzkost, deprese, nespavost, poruchy příjmu potravy atp.)
- Stres, vyčerpání
- Psychosomatické obtíže (např. bolesti žaludku, hlavy bez zjevné příčiny)
- Komunikační potíže
- Závislosti (alkohol, drogy, gambling atp.)
- Emoční problémy (labilita, ztráta, prožívání, zaplavující prožívání)
- Nízká výkonnost, efektivita
- Seberozvoj
- Obtěžování, diskriminace ve škole
- Jiné téma (specifikujte): **(open field)**
- Nedokáži zhodnotit

8. Prosím vyberte maximálně 3 stěžejní témata, se kterými Vaši klienti nejčastěji přicházejí v rámci studijního poradenství.

Označte maximálně 3 témata.

(filtr s otázkou B1, jen ti, kteří tyto služby mají)

- Motivace ke studiu, smysluplnost studia
- Studijní potíže (např. orientace ve studiu, náročnost studia, množství či srozumitelnost učiva)
- Učební styly (např. strategie učení, efektivita, mapování silných/slabých stránek, práce s pamětí)
- Time management (např. prokrastinace, plánování, rozložení studijní zátěže ...)
- Nevhodná volba studijního oboru, tj. ukončení, přerušování, přestupy
- Potíže s dokončením studia (např. psaní závěrečných prací, uzavírání semestrů/studia)
- Přejít ze SŠ na VŠ
- Jiné téma (specifikujte): **(open field)**
- Nedokáži zhodnotit

9. Prosím vyberte maximálně 3 stěžejní témata, se kterými Vaši klienti nejčastěji přicházejí v rámci kariérového poradenství.

Označte maximálně 3 témata.

(filtr s otázkou B1, jen ti, kteří tyto služby mají)

- „Nevím, co chci, kam směřuji“
- Plánování vlastní kariéry
- Hledání zaměstnání a orientace na trhu práce (informace z trhu práce)
- Konzultace CV a motivačního dopisu
- Příprava na přijímací pohovor
- Změna oboru, přestup
- Rozvoj dovedností
- Jiné téma (specifikujte): **(open field)**
- Nedokáži zhodnotit

10. Prosím vyberte maximálně 3 stěžejní témata, se kterými Vaši klienti nejčastěji přicházejí v rámci sociálně právního poradenství.

Označte maximálně 3 témata.

(filtr s otázkou B1, jen ti, kteří tyto služby mají)

- pracovní právní problematika
- problematika v oblasti rodinného práva
- problematika v oblasti občanského práva

- sociální dávky a sociální služby
- sociální záležitosti spojené se studiem (stipendia, stravování, ubytování aj.)
- Jiné téma (specifikujte): [open field](#)
- Nedokáži zhodnotit

C) KLIENTELA

V této části se vás budeme ptát na počty a strukturu klientů v daných službách. Pravděpodobně budete potřebovat statistické údaje, které v této souvislosti sbíráte.

1. Nyní Vás požádáme o informace týkající se počtů klientů, kterým byly v roce 2021 poskytnuty služby na Vašem pracovišti.

Počet klientů = počet osob, které byly v dané poradenské službě respektive skupině služeb obslouženy

Do tabulky bude možné uvést číslo nebo:

- Tuto poradenskou službu neposkytujeme (filtr spojený s otázkou B1, snad to půjde)
- Nesledujeme počty
- Cílovou skupinu neobsluhujeme

STUDIJNÍ PORADENSTVÍ

Typ poradenství	Cílová skupina klientů poradenského pracoviště	Počty obslužených klientů za rok 2021
Studijní (tj. studijní orientace pro uchazeče a/nebo poradenství pro studenty)	uchazeči/zájemci o studium	
	studenti	
	veřejnost	
	jiná skupina (jaká?) : open field	
	jiná skupina (jaká?) : open field	
Psychologické (tj. psychologické poradenství, psychoterapeutické poradenství, psychoterapie)	uchazeči/zájemci o studium	
	studenti	
	absolventi	
	zaměstnanci	
	veřejnost/jiné	
Kariérové a profesní	uchazeči/zájemci o studium	
	studenti	
	absolventi	
	zaměstnanci	
	veřejnost/jiné	
Speciálně pedagogické	uchazeči o studium	
	evidovaní studenti (tzn. nejen ti, vykazovaní v rámci ukazatele F pro MŠMT)	
Sociálně právní	uchazeči/zájemci o studium	
	studenti	
	absolventi	
	zaměstnanci	
	firmy, organizace	
	veřejnost/jiné	

2. Jaké byly v roce 2021 počty klientů (studentů a dalších) ve vašich veškerých poradenských službách?

Počet klientů = počet osob, které byly obslouženy ve veškerých poradenských službách poskytovaných na Vašem pracovišti

Do tabulky bude možné uvést číslo nebo:

a) Nesledujeme počty

b) Cílovou skupinu neobsluhujeme

Služba	Cílová skupina klientů poradenského pracoviště	Počet klientů za rok 2021
Veškeré poradenské služby	Studenti v bakalářských studijních programech	
	Studenti v navazujících magisterských studijních programech	
	Studenti v doktorských studijních programech	
	Uchazeči o studium	
	Absolventi	
	Zaměstnanci (tj. akademici i neakademici)	

3. A jaký byl celkový počet konzultací v roce 2021 u jednotlivých poradenských služeb?

Do tabulky bude možné uvést číslo nebo:

a) Tuto poradenskou službu neposkytujeme (filtr spojený s otázkou B1, snad to půjde)

b) Nesledujeme počty

Poradenská služba	Počet konzultací v roce 2021
Studijní poradenství	Počet nebo a) nebo b)
Psychologické poradenství	
Kariérové a profesní poradenství	
Speciálně pedagogické poradenství	
Sociálně právní poradenství	

D) PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ PORADENSKÉHO PRACOVIŠTĚ

Této části bude potřeba věnovat také velkou pozornost, protože se bude týkat mj. vyčíslení úvazků zaměstnanců na konkrétních pozicích. Předpokládáme, že rovněž budete potřebovat příslušné podkladové materiály.

1 Jaký byl souhrnný úvazek všech kmenových pracovníků poradenského pracoviště v roce 2021?

Kmenový pracovník je pracovníkem poradny (poradce či jiná pozice v rámci poradenského pracoviště), a jde o jeho hlavní činnost.

žádný (tj. pracoviště nemá ani jednoho kmenového pracovníka, např. poradenství poskytují pouze akademičtí pracovníci fakulty a současně ani administrativního pracovníka apod.)

0,1 – 3 úvazky

3,1 – 6 úvazků

6,1 – 10 úvazků

10 a více úvazků

Jiná situace, specifikujte (open field)

2 Následující otázka se bude týkat personálního zabezpečení a odbornosti jednotlivých pracovníků a zaměstnaneckého vztahu těchto pracovníků (kmenový, interní, externí).

Kmenový pracovník je pracovníkem poradny, a jde o jeho hlavní činnost

Interní pracovník je např. pracovník poskytující poradenské služby na částečný úvazek, přičemž jeho hlavní činnost je zpravidla akademická v rámci dané vysoké školy

Externí pracovník není zaměstnancem vysoké školy, poradenské služby či jiné pracovní činnosti poskytuje na základě dohody o provedení práce, dohody o pracovní činnosti nebo na základě spolupráce jako osoba samostatně výdělečně činná.

Celkový počet úvazků uveďte prosím na jedno desetinné místo.

Vzdělání /kvalifikace vázané k zajišťované poradenské činnosti = jaké mají nejvyšší dosažené vzdělání

Jiné – pokud máte dalšího pracovníka, zde můžete jeho pozici specifikovat

	Počet kmenových pracovníků	Počet interních pracovníků	Počet externích pracovníků	Typ poskytovanéh o poradenství či služeb	Celkový počet úvazků	Vzdělání /kvalifikace vázané k zajišťované poradenské činnosti
<i>Vedoucí poradny</i>						Open field
<i>Psycholog</i>						Open field
<i>Jiný odborný pracovník s psychoterapeutický m výcvikem</i>						Open field
<i>Speciální pedagog</i>						Open field
<i>Kariérní poradce</i>						Open field
<i>Kouč</i>						Open field
<i>Sociální pracovník</i>						Open field
<i>Event manažer</i>						Open field
<i>Právník</i>						Open field
<i>Administrativní pracovník</i>						Open field
<i>Jiné (doplňte): open field</i>						Open field
<i>Jiné (doplňte): open field</i>						Open field

3 Kapacita kmenových pracovníků je podle Vás:

Vyberte, prosím, jednu odpověď, která nejvíce odpovídá situaci Vašeho poradenského pracoviště.

- zcela nedostatečná
- spíše nedostatečná
- spíše dostatečná
- zcela dostatečná
- nedokáži posoudit

4 Další vzdělávání poradců se uskutečňuje:

Vyberte, prosím, jednu odpověď, která nejvíce odpovídá situaci Vašeho poradenského pracoviště.

- cíleně, za podpory vedení poradenského pracoviště
- částečně za podpory vedení poradenského pracoviště a zároveň ze zájmu poradců
- individuálně, jako soukromá iniciativa každého poradce
- nedokáži posoudit

5 Jaké formy dalšího vzdělávání poradci vašeho pracoviště využívají?

Uveďte všechny možnosti, které platí pro poradenské pracoviště, které popisujete.

kurzy/přednášky
výcviky
supervize/intervize
samostudium (odborná literatura, periodika)
žádné
jiné (specifikujte): [open field](#)

E) FINANČNÍ, PROSTOROVÉ A DALŠÍ PODMÍNKY FUNGOVÁNÍ PORADENSKÉHO PRACOVÍŠTĚ

Předposlední část se bude týkat mimopersonálních podmínek fungování poradenského pracoviště.

1. Odhadněte, prosím, v procentech zdroje pro finanční zabezpečení pracoviště.

Součet by měl dosáhnout 100 %. Připomínáme, jde nám o situaci v roce 2021.

Z pevně stanovené části rozpočtu VŠ ...

Z grantové činnosti ...

vlastní hospodářská činnost (samofinancování...)

Jiný zdroj/ jiné zdroje... (if Jiný zdroj/jiné zdroje větší než 0 go to 1b)

1b) O jaký zdroj/zdroje se konkrétně jednalo? [open field](#)

2. Jaké prostory má k dispozici poradenské pracoviště pro individuální konzultace?

máme vlastní konzultační místnost/i

konzultujeme pouze v kancelářích jednotlivých poradců

pro konzultace využíváme jak kanceláře poradců, tak speciální konzultační místnost/i

sdílíme pouze společné prostory s jinými součástmi na VŠ

jiné (specifikujte, jaké): [open field](#)

3. Jaké prostory má k dispozici poradenské pracoviště pro skupinové aktivity (podpůrné skupiny, semináře, webináře)?

máme vlastní prostory

máme sdílené prostory s jinými součástmi VŠ

jiné (specifikujte, jaké): [open field](#)

4. Jak byste celkově ohodnotil/a kapacitu prostor a technickou vybavenost poradenského pracoviště?

a) kapacita prostor

b) technická vybavenost pracoviště (např. PC, prezentační nástroje, specializované softwary...)

nedostatečná

spíše nedostatečná

postačující

velmi dobrá

výborná

5. Jaké technické vybavení aktuálně poradna nemá k dispozici, a přitom by jeho přítomnost významně zlepšila fungování pracoviště?

Vyjádřete se prosím „hmotnému“ i „nehmotnému“ majetku, např. softwary nebo evidenční, rezervační systémy a další.

[open field](#)

6. Kde se poradenské pracoviště nachází?

v prostorách VŠ
v blízkosti VŠ do 500 m
v jiné části města, než se nachází VŠ
mimo město, kde VŠ sídlí

7. Kde je situováno v rámci VŠ?

v budově rektorátu
v budově fakulty/vysokoškolského ústavu
na kolejích
samostatný objekt
jinde, specifikujte: [open field](#)

8. S jakými subjekty v rámci VŠ vaše poradenské pracoviště spolupracuje?

Uvedte všechny možnosti, které platí pro poradenské pracoviště, které popisujete.

další poradenská pracoviště (pokud jsou na VŠ)
centrum podpory studentů se specifickými potřebami (pokud se jedná o oddělené pracoviště)
studentské spolky a jiné studentské organizace
fakulty (např. pořádání akcí na zakázku jako např. vzdělávání vyučujících k duševnímu zdraví nebo vzdělávání zaměstnanců studijních oddělení...)
zahraniční oddělení
jiné (specifikujte): [open field](#)

9. S jakými jinými subjekty mimo VŠ vaše poradenské pracoviště spolupracuje?

Uvedte všechny možnosti, které platí pro poradenské pracoviště, které popisujete.

poradnami na jiných VŠ
s odbornými poradnami mimo VŠ (vyjmenujte)
s neziskovými organizacemi (vyjmenujte)
s Asociací vysokoškolských poradců
s odbornými lékaři (např. psychiatři,)
se zaměstnavateli
s úřady práce
se SŠ a VOŠ
s jinými, specifikujte: [open field](#)

10. Je vaše poradenské pracoviště nějak hodnoceno?

- a) ze strany klientů
- b) ze strany nadřízených orgánů
- c) ze strany vašich pracovníků

11. V předešlé otázce bylo uvedeno, že spolupracujete s odbornými poradnami mimo VŠ a/nebo s neziskovými organizacemi. Uvedte prosím s jakými. Pokud jich je více, uveďte ty nejvýznamnější.

- Ano, hodnocení probíhá (if ANO go to 10 aa, bb nebo cc)
- Ne, takové hodnocení neprobíhá

11 aa, bb, cc Jakým způsobem / způsoby?

[Open field](#)

F) VÝHLED DO BUDOUCNA

Poslední oddíl dotazníku je zaměřen na otázky kolem možné budoucnosti fungování poradenského pracoviště.

1. Co byste k činnosti Vašeho pracoviště nejvíce potřebovali pro vaši (budoucí) činnost?

- a) Z hlediska legislativy: [open field](#)
- b) Ze strany vysoké školy, kde působíte: [open field](#)
- c) Něco jiného: [open field](#)

2. Máte pocit, že se potřeby Vašich uživatelů s vývojem společnosti mění a případně v čem?
[open field ano/ne](#)

3. Je vaše poradenské pracoviště na změny, které jste popsal/a výše, připraveno? (jen ti, co řekli v předchozí otázce ano)

Rozhodně ano ([go to END](#))

Spíše ano ([go to END](#))

Spíše ne ([go to 3a](#))

Rozhodně ne ([go to 3a](#))

Nedokáži posoudit

3a. Stručně popište prosím, v čem není připraveno: [open field](#)

END Zde můžete napsat, komentovat cokoliv, co považujete za důležité k analýze vašeho pracoviště, co jste např. v dotazníku nenašli a je to podstatné nebo pro vás bylo problematické vyplnit.

[Open field](#)

Děkujeme za spolupráci a čas, který jste vyplňování věnoval/a.

Výsledky, které vyplnou z vašich odpovědí, s vámi budeme sdílet jako výstup centrálního rozvojového projektu na závěrečném kulatém stole a dále v podobě písemné zprávy na všechna zapojená pracoviště a na webových stránkách Asociace vysokoškolských poradců.

PŘÍLOHA B - Další poradenská pracoviště na VŠ

Akademická psychologická poradna
Akademická psychologická poradna Kariérní centrum na VŠE
Akademické centrum - Akademická psychologická poradna. Centrum pro studenty se specifickými potřebami. Studijní oddělení.
Celouniverzitní poradenské centrum
Centrum informačních a poradenských služeb; Kariérní centrum
Centrum podpory studentů se specifickými potřebami Psychologická poradna
Chemistry support centre
CIPS Elsa
DAMU, HAMU
https://centrumcarolina.cuni.cz/CC-40.html https://centrumcarolina.cuni.cz/CC-39.html
IVP- Středisko pro studenty se specif. potřebami ČZU, Kariérní poradna ČZU, Psychologická poradna při katedře psychologie PEF ČZU, Duchovní poradna....
Kariérní centrum MU Teiresiás
Kariérní centrum pod EF JU, Pastoračně-psychologická poradna pod TF JU.
Kariérní centrum Poradenské centrum Alfons
Kariérní centrum, Centrum pro studenty se specifickými potřebami
Kariérní centrum, Elsa
kariérní poradenství poradenství pro zahraniční studenty
Kontaktní centrum pro duševní zdraví
Poradenská centra na jednotlivých fakultách převážně pro česky mluvící studenty.
Poradenské centrum - celouniverzitního pracoviště
Poradenské centrum (ICV) VUT Poradenské centrum Alfons (studenti se specifickými potřebami)
Poradenské centrum https://www.vsb.cz/cs/o-univerzite/poradenske-centrum/
Poradenské centrum VŠB-TUO
Poradenské centrum VŠB-TUO a systém kontaktní osob na fakultách (Bez bariér název fakulty)
Poradenské centrum VUT
Poradenské centrum VUT Kariérní centrum
Poradenské pracoviště pod Studijním odborem RMU
Pracoviště na jednotlivých fakultách UK: Husitská teologická fakulta, Právnická fakulta, 1. Lékařská fakulta, 2. Lékařská fakulta, 3. Lékařská fakulta, Lékařská fakulta v Plzni, Lékařská fakulta v Hradci Králové, Farmaceutická fakulta, Filozofická fakulta, Přírodovědecká fakulta, Matematicko-fyzikální fakulta, Pedagogická fakulta, Fakulta sociálních věd, Fakulta tělesné výchovy a sportu
Při dvou fakultách funguje nezávisle na rektorátu informační a poradenské centrum pro studenty dané fakulty. Celouniverzitně v rámci rektorátu fungují pouze tři výše zmíněná poradenská pracoviště.
Psychologická poradna Kariérní centrum Pastoračně-psychologická poradna
Se zaměřením na kariérové poradenství a psychologické poradenství
UK Point - Centrum Carolina poradna na fakultách

PŘÍLOHA C - Poradenská pracoviště a jejich zakotvení ve strategických dokumentech

seřazeno podle abecední pořadí názvů pracovišť

Akademická poradna HTF pro studenty s postižením	Výroční zpráva apod.
Akademická poradna PeDF UK	Součást dokumentů na UK, součást výročních zpráv.
Akademická psychologická poradna FPH VŠE v Praze	Institucionální plán Vysoké školy ekonomické pro rok 2021
Bez bariér FEI	Směrnice o poradenském centru - https://www.vsb.cz/cs/o-univerzite/poradenske-centrum/bez-barier/
Centrum ALMA, Akademičká poradna Univerzity Pardubice, Kariérní centrum	Centrum ALMA - Směrnice č. 8/2019 Podpora a vyrovnávání podmínek při přijímacím řízení a studiu uchazečů/studentů se specifickými potřebami na Univerzitě Pardubice
Centrum Carolina, Poradenské centrum	
Centrum informačních a poradenských služeb ČVUT	Strategický záměr
Centrum podpory studentů se specifickými potřebami JU	Strategický záměr JU 2021–2030, odkaz: https://www.jcu.cz/images/UNIVERZITA/Dokumenty/Dlouhodoby-Strategicky-zamer-JU/2021-2030/sz-ju-21-30.pdf (strana 23)
Centrum podpory studentů se specifickými potřebami na VŠE v Praze	Strategický záměr VŠE na roky 2021 - 2025 Institucionální plán VŠE
Centrum poradenství pro studenty Veterinární univerzity Brno	ve Statutu VETUNI
Centrum služeb pro studenty, Lékařská fakulta v Plzni, UK	
ELSA Středisko pro podporu studentů se specifickými potřebami ČVUT FAMU	Metodický pokyn, který je přílohou Studijního a zkušebního řádu https://www.cvut.cz/sites/default/files/content/d1dc93cd-5894-4521-b799-c7e715d3c59e/cs/20220127-metodicky-pokyn-c-12022.pdf
Informační a poradenské centrum ZČU	zákon o vysokých školách 111/1998 Etický kodex Západočeské univerzity v Plzni Organizační řád Západočeské univerzity v Plzni-Útvar prorektora pro studijní a pedagogickou činnost (Organizační schéma ZČU) Obecné standardy podpory poskytované uchazečům o studium a studentům se specifickými potřebami č. 13P/2018 (článek 2,3)
International Contact Point	Strategický záměr VŠB-TUO 2001-2027 strategický cíl č. 8 Internacionalizace
Kariérní centrum ČVUT	
Kariérní centrum JU	
Kariérní centrum MU	Strategický záměr MUNI
Kariérní centrum VŠE	
Kariérní centrum VUT	
MFF - Fakultní koordinátorka poradenských služeb (pod studijním oddělením)	Nevím přesně - ale poradenské centrum bylo založeno na základě dokumentu předloženého vedení
PC ALFONS	Směrnice č.11/2017 Uchazeči a studenti se specifickými potřebami na VUT
Pedagogicko psychologická poradna LF UK Hradec Králové	Je zakotvena jako samostatné pracoviště spadající přímo pod děkana fakulty
Poradenská centra Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně	Plán realizace Strategického záměru UTB ve Zlíně na období 21+ pro rok 2022 https://www.utb.cz/mdocs-posts/plan-realizace-strategieho-zameru-utb-ve-zline-pro-rok-2022/
Poradenské a kariérní centrum VŠCHT Praha	Vnitřní norma: Organizační řád Vysoké školy chemicko-technologické v Praze. (Popisuje zařazení PKC pod rektorát, základně definuje PKC a jeho služby.) Směrnice: Podpora studentů se specifickými potřebami. (Definuje, že služby pro SSP koordinuje/poskytuje PKC.) Směrnice: Pravidla pro fungování studentských spolků, registrovaných na Vysoké škole chemicko-technologické v Praze

Poradenské a kariérní centrum VŠPJ	
Poradenské a profesní centrum MENDELU	Statut ICV MENDELU - postavení poradenského pracoviště v rámci vysokoškolského ústavu Institutu celoživotního vzdělávání. Směrnice rektora 10/2019 Podpora studentů se specifickými potřebami
Poradenské centrum ČZU pro studenty se zdravotním postižením	Minimální standardy poradenské a studijní podpory poskytované uchazečům o studium a studentům se speciálními vzdělávacími potřebami na ČZU v Praze.
Poradenské centrum Hyberská	
Poradenské centrum MU	https://www.muni.cz/media/3322127/strategicky_zamer_mu_2021_2028.pdf bod 1.2 Studijní neúspěšnost https://www.muni.cz/media/3371577/plan_genderove_rovnosti_mu_gep_cz.pdf bod 5 Opatření proti sexuálnímu obtěžování a dalším formám genderově podmíněného násilí
Poradenské centrum Slezské univerzity v Opavě	Metodický pokyn rektora ke způsobu podpory uchazečů o studium a studentů se specifickými potřebami na Slezské univerzitě v Opavě: https://www.slu.cz/slu/cz/file/cul/8eccd1a8-a14f-41a9-8138-e5f86cac0294 Standardy činnosti Poradenského centra Slezské univerzity v Opavě: https://www.slu.cz/slu/cz/file/cul/61b646ab-e597-4851-a640-2bfa0646bae5
Poradenské centrum UJEP	Plán realizace Strategického záměru pro rok 2023: 1.11
Poradenské centrum Univerzity obrany	Činnost našeho poradenského pracoviště je zakotvena v Organizačním řádu rektorátu, Statutu poradenského centra. Ve Strategickém záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti univerzity na období 2021-2030 a v Plánu realizace SZ.
Poradenské centrum VŠB-TUO- specializované pracoviště Fakulty bezpečnostního inženýrství	Směrnice "Systém studia studentů se specifickými potřebami" je dostupná z adresy: https://www.vsb.cz/cs/o-univerzite/poradenske-centrum/bez-barier/ .
Poradenské centrum VUT	
Poradenské centrum, VŠB - Technická univerzita Ostrava	
Poradenství pro studenty FŽP ČZU	u předchozí otázky mi chybí možnost "nevím". Předpokládám, že zakotveno je, ale bohužel tyto informace nevím s jistotou.
Psychologické pracoviště AVU	Strategický záměr 2021-2030 - část Výuka a specifické postavení AVU - bod č. 3 Snižování nerovnosti v přístupu ke studiu
Slunečnice - Centrum pro studenty se specifickými nároky, Ekonomická fakulta VŠB-TU Ostrava	Směrnice - Systém studia se specifickými nároky
Studentská poradna 3.lékařské fakulty Univerzity Karlovy, Ústav hygieny	
Studijní oddělení	
Studijní oddělení fakulty	
Studijní oddělení FAST VŠB-TUO	
UK Point, Centrum Carolina, poradenské centrum	Dlouhodobý záměr Institucionální plán Program na podporu strategického řízení VŠ
VŠ poradna JU	https://www.jcu.cz/images/UNIVERZITA/Dokumenty/Dlouhodoby-Strategicky-zamer-JU/2021-2030/sz-ju-21-30.pdf